

Uwaga!
Przed przystąpieniem do
eksploatacji przeczytaj
instrukcję



Omnigena
POMPY



ORYGINALNA INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I OBSŁUGI STEROWNIKA AQUA BRIO 16

*Uzupełnienie instrukcji dla pomp hydroforowych,
jeżeli do ich sterownia używane są AQUA BRIO 16*



OMNIGENA Katarzyna Kochanowska-Olejarz Sp. k.
Święcice ul. Pozytywki 7, 05-860 Płochocin, Polska
www.omnigena.pl

tel. +48 227 222 222
faks +48 227 222 223

email: sprzedaz@omnigena.pl

DEKLARACJA ZGODNOŚCI WE 13/2025 PRODUCENT

deklaruje z całą odpowiedzialnością, że produkt:

STEROWNIK POMPY AQUA BRIO 16

- jest zgodny z dokumentacją wytwórcy
- spełnia zasadnicze wymagania bezpieczeństwa zawarte w dyrektywie:

- maszynowej 2006/42/WE
- kompatybilności elektromagnetycznej 2014/30/EU
- niskonapięciowej 2014/35/EU
- niebezpiecznych substancji w urządzeniach EEE 2011/65/EU
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dn. 17 grudzień 2010 w sprawie procedur oceny zgodności wyrobów wykorzystujących energię oraz ich oznakowania, dyrektyw Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/125/WE oraz 2008/28/WE

Produkt ten jest zgodny z normami zharmonizowanymi:

PN-EN 809+A1:2009/AC:2010, PN-EN IEC 60335-2-41:2022-01, PN-EN IEC 60335-2-51:2024-04, PN-EN IEC 61000-6-1:2019-03, PN-EN IEC 61000-6-3:2021-08, PN-EN 16297-1:2013-04, PN-EN IEC 60335-1:2024-04, PN-EN 60529:2003, PN-EN IEC 55014-1:2021-08, PN-EN IEC 61000-3-2:2019-04, PN-EN 61000-3-3:2013-10, PN-EN 60204-1:2018-12

Jakakolwiek zmiana wprowadzona do wyrobu unieważnia niniejszą deklarację.

Osoba odpowiedzialna za przygotowanie i przechowywanie dokumentacji technicznej w siedzibie firmy: Katarzyna Kochanowska

Data pierwszego umieszczenia oznakowania CE na wyrobie: 2025

Producent:

Święcice, 20.11.2025r.



WPROWADZENIE

Dzięki lekturze niniejszej instrukcji dokonacie Państwo właściwego zastosowania sterownika AQUA BRIO 16 i będziecie obeznani z zasadami bezpieczeństwa podczas pracy z urządzeniem, z jego parametrami technicznymi i z zasadami użytkowania.

UWAGA NINIEJSZA INSTRUKCJA OBSŁUGI JEST nieodłączną częścią urządzenia i powinna zostać przekazana wraz ze sterownikiem podczas sprzedaży. Sprzedawca jest zobowiązany do wpisania w karcie gwarancyjnej model oraz numer seryjny, który znajduje się na tabliczce znamionowej urządzenia. Numer seryjny urządzenia zawiera rok produkcji pompy.

SPIS TREŚCI:

1. BEZPIECZEŃSTWO.....	3
2. TRANSPORT I MAGAZYNOWANIE.....	4
3. INFORMACJE OGÓLNE. ZASTOSOWANIE	4
4. INSTALACJA.....	6
5. URUCHOMIENIE. PRACA. WYŁĄCZANIE	8
6. ZAKŁÓCENIA W PRACY, ICH PRZYCZYNY, SPOSOBY USUWANIA	9
7. POZIOM HAŁASU	9
8. UTYLIZACJA	9

1. BEZPIECZEŃSTWO

1.1 Informacje, które są oznaczane poniżej określonymi symbolami są bardzo istotne dla bezpieczeństwa użytkownika, montażu, eksploatacji i konserwacji pompy:



Symbol zagrożenia ogólnego. Przy takim oznaczeniu znajdują się ostrzeżenia których nieprzestrzeganie może stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia.



Symbol ostrzeżenia przed porażeniem elektrycznym. Nieprzestrzeganie może skutkować porażeniem elektrycznym spowodować obrażenia ciała lub śmierć.

Przed wykonywaniem czynności oznaczonych tym symbolem wtyczka przewodu zasilającego urządzenie musi zostać odłączona od zasilania elektrycznego lub musi być zablokowany wyłącznik główny w pozycji zero.

UWAGA

Symbol znajduje się w tych miejscach instrukcji, które mówią o wskazówkach właściwej eksploatacji pompy dla uniknięcia zniszczeń w samym urządzeniu.

1.2 Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa.



Przed rozpoczęciem jakichkolwiek działań z urządzeniem należy szczególnie zapoznać się z informacjami zawartymi w niniejszej instrukcji. Szczególnie należy zwrócić uwagę na te fragmenty, które oznaczone są symbolami mówiącymi o zagrożeniach dla osób i szkodami materialnymi.

1.3 Personel.



Urządzenie nie jest przeznaczone do użytku przez osoby poniżej 18 roku życia, a także przez osoby o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych lub umysłowych, a także nieposiadające wiedzy lub doświadczenia w użytkowaniu tego typu urządzeń, chyba że będą one nadzorowane lub zostaną poinstruowane na temat korzystania z tego urządzenia przez opiekuna.

1.4 Naprawy i zmiany w budowie.

W okresie gwarantowanej odpowiedzialności za jakość produktu wszelkie naprawy i zmiany w budowie mogą być dokonywane jedynie przez zakład, który jest wskazany w karcie gwarancyjnej stanowiącej załącznik do niniejszej instrukcji. Po tym okresie rekomenduje się, aby naprawy były wykonywane przez wyspecjalizowane zakłady. Adresy niektórych zakładów można znaleźć na www.omnigena.pl. W przypadku prac konserwacyjno-oczyszczających użytkownik powinien zapewnić, aby prace te były wykonywane przez odpowiednio wykwalifikowany personel, który dokładnie zapoznał się z niniejszą instrukcją.

2. TRANSPORT I MAGAZYNOWANIE

Powinien odbywać się z zachowaniem odpowiednich środków ostrożności, by nie uszkodzić urządzenia.

3. INFORMACJE OGÓLNE. ZASTOSOWANIE

AQUA BRIO 16 służy do sterowania włączaniem i wyłączeniem pompy w zależności od poboru wody. Pompa jest włączana i wyłączana automatycznie. Włączanie pompy następuje przy spadku ciśnienia poniżej ustawionego ciśnienia załączania, a wyłączenie następuje po osiągnięciu maksymalnego ciśnienia, jakie wytwarza pompa i po zatrzymaniu przepływu wody w instalacji hydraulicznej. Taka konstrukcja urządzenia powoduje, że w praktyce po rozpoczęciu poboru wody pompa załącza się, a po zakończeniu poboru wody pompa, po kilkunastu sekundach, wyłącza się. Dodatkowymi atutami AQUA BRIO 16 jest możliwość pracy z silnikami o mocy do 2.2kW (Imax16A) oraz to, że ciśnienie załączania i wyłączania pompy jest regulowalne. Ze względu na konstrukcję, zastosowanie AQUA BRIO 16 pozwala na automatyczną pracę pompy bez zbiornika ciśnieniowego, włącznika, manometru i połączeń między tymi elementami związanymi z klasyczną instalacją. Urządzenie to ma zastosowanie szczególnie wtedy, gdy jest mało miejsca przeznaczonego na hydrofor lub gdy pompa musi być często demontowana.

Dodatkową zaletą AQUA BRIO 16 zabezpieczenie przed uszkodzeniem części hydrauliki pompy podczas pracy bez wody, czyli w przypadku, tak zwanego suchobiegu. Pełna informacja na temat funkcji zabezpieczających znajduje się w pkt.5.

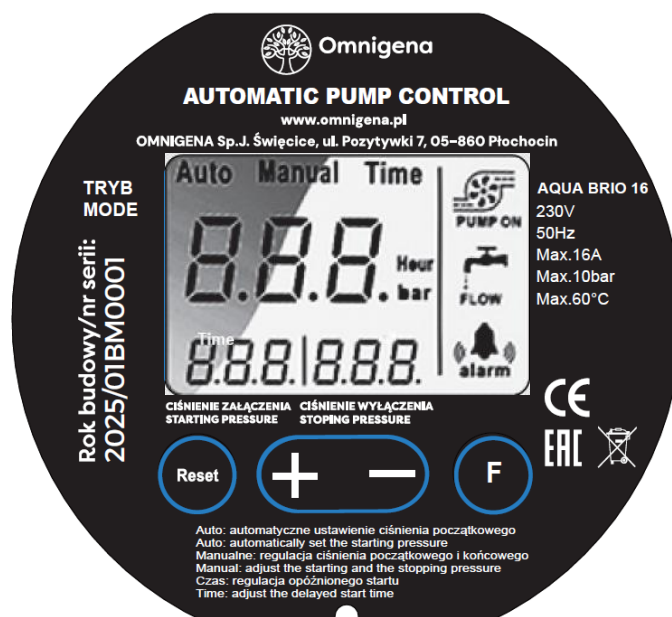
DANE TECHNICZNE:

Napięcie zasilania/częstotliwość:	230V / 50Hz
Maksymalny prąd sterowanego urządzenia:	16A
Maksymalna moc sterowanego urządzenia:	2,2kW

Dla napięcia 400V i większych wartości prądów należy użyć przekaźnika.

Zakres regulacji ciśnienia załączania:	0,5-9,3 bar
Zakres regulacji ciśnienia wyłączania:	0,7-9,5 bar
Maksymalne dopuszczalne ciśnienie:	10 bar
Stopień ochrony:	IP 65
Maksymalna temperatura cieczy:	60°C
Króćce przyłączeniowe:	1"

OPIS PANELU STEROWANIA



Piktogram	Opis funkcji
	<p>PUMP ON – pompa pracuje</p> <p>FLOW – występuje przepływ wody</p> <p>ALARM – awaria pompy/zatrzymanie po wykryciu suchobiegu</p>
	<p>AUTO – pompa jest w trybie automatycznym, w którym ciśnienie załączania jest ustawiane automatycznie.</p> <p>MANUAL – pompa jest w trybie manualnym, w którym ciśnienie załączania i wyłączenia jest ustawiane ręcznie. Sterowanie pompy odbywa się wyłącznie za pomocą ciśnienia (do prawidłowego działania niezbędny jest dodatkowy zbiornik przeponowy).</p> <p>TIME – tryb czasowy, w którym można ustawić opóźnienie czasowe ponownego uruchomienia.</p>
	<p>W trybie AUTO lub MANUAL wyświetla ciśnienie w czasie rzeczywistym. W tym czasie aktywna jest dioda „bar”.</p> <p>W trybie czasowym wyświetla czas ponownego uruchomienia od danego momentu. W tym czasie aktywna jest dioda „Hour”.</p>
	<p>W trybie AUTO i TIME jest nieaktywny. W trybie MANUAL wyświetla ciśnienie załączania i wyłączenia.</p>
	<p>Reset pompy w dowolnym czasie. Przycisk resetuje pompę do ostatniego zapamiętanego trybu.</p>
	<p>W trybie MANUAL można regulować ciśnienie załączania (0,5-9,3 bar) i wyłączenia (0,7-9,5 bar). W trybie TIME można dostosować czas.</p>
	<p>Przełączanie pomiędzy trybami:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tryb automatyczny 2. Tryb manualny 3. Tryb czasowy

OBSŁUGA PRZYCISKU „F”

Tryb AUTO

Domyślnie uruchomiony. Zasada działania jest taka sama, jak podstawowego elektronicznego regulatora ciśnienia. Pompa uruchamia się po włączeniu zasilania, a regulator automatycznie ustawia ciśnienie załączania. Po zakręceniu zaworu pompa zatrzymuje się na około 6 sekund. Ciśnienie załączania jest ustawiane automatycznie przez mikrokontroler na 70% maksymalnego ciśnienia pompy. Gdy ciśnienie w instalacji spadnie do tej wartości, pompa uruchomi się automatycznie.

Tryb MANUAL

Aby przejść do trybu manualnego, należy nacisnąć przycisk F. Aby ustawić ciśnienie załączania, należy kolejny raz nacisnąć przycisk F (wskazanie ciśnienia załączania miga). Wprowadź za pomocą przyciskami + - żądane ciśnienie załączania (zakres 0,5-9,3 bar). Naciśnij przycisk F (wskazanie ciśnienia wyłączenia miga), wprowadź za pomocą + - żądane ciśnienie wyłączenia (zakres 0,7-9,5 bar). Aby potwierdzić, naciśnij przycisk F (wskazania ciśnień przestają migać). Ten tryb działa jak tradycyjny wyłącznik ciśnieniowy i zatrzymywany jest zgodnie z ustawionymi ciśnieniami.

Tryb TIME

Aby przejść do trybu czasowego, należy pominąć ustawienia trybu manualnego poprzez kilkukrotne naciśnięcie przycisku F. W trybie czasowym, użytkownik może ustawić czas uruchomienia pompy od danego momentu w przedziale 0,1-1 godz. (tryb dziesiętny 0,1 godz. – 6 min.) lub w przedziale 1-24 godziny.

W razie pilnej potrzeby, można ponownie uruchomić pompę naciskając przycisk RESET. Zresetowana pompa wraca do trybu ustawionego przed resetem.

Ponowne uruchomienie w przypadku niedoboru wody.

W przypadku braku wody, włącza się alarm i pompa zatrzymuje się. Pompa uruchomi się po 15 minutach na 15 sekund. Jeżeli przepływ wróci do normy, alarm zostanie wyłączony. Jeżeli nadal nie będzie dopływu wody, pompa ponownie spróbuje uruchomić się na 15 sekund po 15 minutach. Pompa powtórzy procedurę 4 razy. Jeżeli nadal nie będzie dopływu, sterownik przełączy się na tryb 15 sekund co godzinę, aż do ponownego napływu wody.

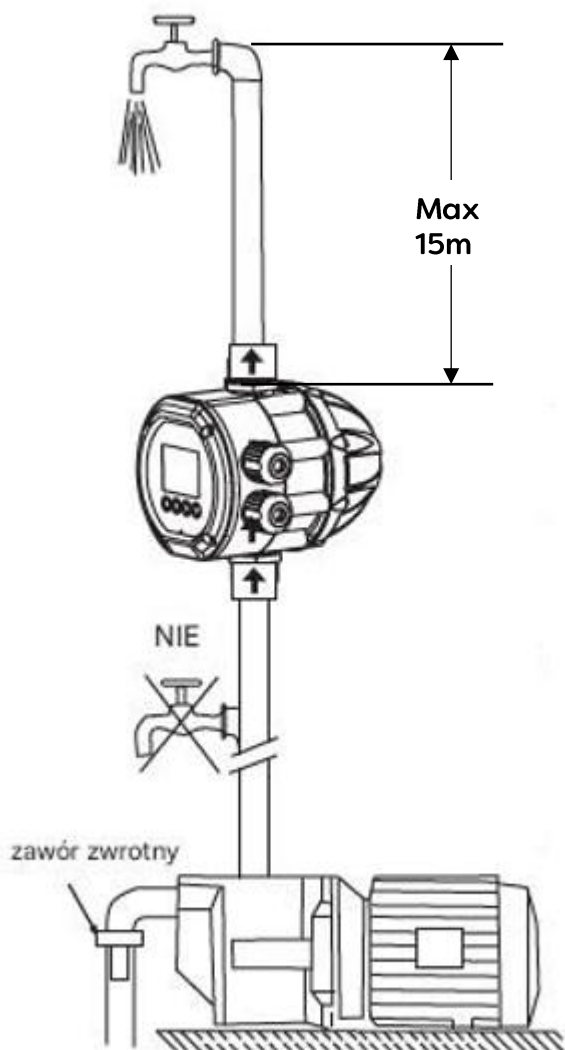
4. INSTALACJA

4.1 Podłączenie hydrauliczne

UWAGA Urządzenie może pracować tylko w zakresie parametrów, które są zgodne z danymi znajdującymi się na tabliczce znamionowej danego typu oraz przy uwzględnieniu ostrzeżeń i zaleceń zawartych w niniejszej instrukcji.

UWAGA Zaleca się używania AQUA BRIO 16 z czystą wodą bez osadów. Gdy woda zawiera osady, konieczne jest zainstalowanie filtra przed wlotem urządzenia.

AQUA BRIO 16 należy zainstalować pomiędzy pompą a pierwszym ujęciem wody. AQUA BRIO 16 nie musi być zamontowany bezpośrednio na pompie, jakkolwiek musi być zamontowany na przewodzie tłocznym z pompy. W każdym razie należy go zainstalować tak, aby strzałka na obudowie urządzenia (króciec tłoczny) wskazywała kierunek przepływu wody w rurze. Należy sprawdzić szczelność wszystkich połączeń.



A - AQUA BRIO 16 należy zainstalować pomiędzy pompą a pierwszym poborem wody. AQUA BRIO 16 nie musi być zamontowany bezpośrednio na pompie, ale musi być zamontowany w części tłocznej instalacji hydraulicznej między pompą a pierwszym odbiorem.

B - AQUA BRIO 16 należy zainstalować tak, aby króciec na spodzie urządzenia (wlotowy) połączony był z pompą, a króciec po przeciwnej stronie panelu sterowania (wylot) połączony z punktem poboru wody (patrz Rys 2)

UWAGA Nie można instalować żadnych odbiorników wody pomiędzy pompą a AQUA BRIO 16.

C - AQUA BRIO 16 należy zainstalować tak, aby znalazło się w odległości nie większej niż 15 m od najwyższego odbiornika np. kranu.

Jeżeli słup wody między pompą a najwyższym punktem odbioru przekracza 15 m, to AQUA BRIO 16 nie może być zainstalowane bezpośrednio na pompie.

Przykład: *odległość między najwyżej umieszczonym kranem, a pompą to 20 m, instalacja AQUA BRIO 16 nad pompą nie może być mniejsza od 5 m.*

D - Połączenia sterownika AQUA BRIO 16 z rurami należy wykonać z użyciem taśmy

teflonowej.

UWAGA W instalacjach hydroforowych w celu uniknięcia zakłóceń przepływu między pompą a sterownikiem AQUA BRIO 16 nie wolno montować zaworów zwrotnych w instalacji pomiędzy tymi urządzeniami.

UWAGA W instalacjach z pompą głębinową zawór zwrotny należy zamontować pomiędzy pompą, a sterownikiem AQUA BRIO 16 nie wyżej niż 7 metrów nad pompą. W przeciwnym wypadku nie będzie możliwe utrzymanie ciśnienia w instalacji.

4.2 Podłączenie elektryczne



Przed przystąpieniem do jakichkolwiek prac przy urządzeniu zawsze odłącz je od zasilania elektrycznego. Upewnij się, że sieć elektryczna, do której podłączone jest urządzenie oraz przewody łączące urządzenie z pompą mają przekrój żył odpowiedni dla prądu pobieranego przez silnik pompy. Instalacja elektryczna powinna być zabezpieczona przed zawilgoceniem.



Podłączenie elektryczne powinno być dokonane przez osoby posiadające właściwe kwalifikacje i zgodnie z właściwymi przepisami. Pompa i sterownik mogą być podłączone tylko do sieci ze sprawnym uziemieniem.



Wymagane jest, aby instalacja elektryczna w której pracuje AQUA BRIO 16 została wyposażona w automatyczne zabezpieczenie przeciw-porażeniowe z $I_n=30\text{mA}$

Połączenie sterownika AQUA BRIO 16 z silnikiem elektrycznym sterowanej pompy należy wykonać za pomocą kabla zasilającego silnika po przez podłączenie jego wtyczki z wbudowanym gniazdem sterownika. Podłączenie urządzenia do instalacji elektrycznej polega na włożeniu wtyczki wbudowanego kabla do gniazda elektrycznego.

5. URUCHOMIENIE. PRACA. WYŁĄCZANIE

UWAGA Przed uruchomieniem urządzenia sprawdzić instalację ssącą i upewnić się, że jest w niej zainstalowany zawór zwrotny, a pompa i rurociąg ssący są wypełnione wodą.

UWAGA Jeżeli używana jest pompa wytwarzająca ciśnienie powyżej 10 bar, przed wlotem do AQUA BRIO 16 konieczne jest zainstalowanie reduktora ciśnienia.

5.1 Czynności przed uruchomieniem

- Przed uruchomieniem należy napełnić wodą rurę ssącą oraz pompę i otworzyć jeden zawór wylotowy. Następnie włączyć urządzenie przez podłączenie AQUA BRIO 16
- Ciśnienie załączania pompy jest ustawiane automatycznie przez mikrokontroler.

5.2 Uruchomienie i praca

- Zaraz po podłączeniu do sieci zasilającej, AQUA BRIO 16 załącza pompę. Następnie należy odczekać, aż układ ssący zostanie opróżniony z resztek powietrza. Jeżeli woda zacznie płynąć bez drobin powietrza, należy zamknąć zawór wylotowy. Po kilkunastu sekundach (czas ten zależy od parametrów hydraulicznych pompy) bez poboru wody pompa wyłączy się. Każde kolejne załączenie nastąpi po rozpoczęciu poboru wody i spadku ciśnienia poniżej 70% maksymalnego ciśnienia pompy (tryb AUTO).
- W przypadku pierwszego uruchomienia pompy, AQUA BRIO 16 może wyłączyć pompę przed zassaniem wody, jeżeli system zarejestruje sytuację charakterystyczną dla braku wody. W takiej sytuacji należy krótko nacisnąć przycisk „Reset”. Jeżeli mimo prób, pompa nie zacznie pompować przez 5 minut, to należy sprawdzić szczelność rury ssącej oraz ponownie napełnić instalację ssącą wodą.



Jeżeli w pompie występuje grzechotanie lub zestaw hydroforowy nie uzyskuje właściwego ciśnienia potrzebnego do samoczynnego wyłączenia należy przypuszczać, że układ nie został należycie odpowietrzony, albo występuje nieszczelność po stronie ssącej układu. Ewentualną nieszczelność można potwierdzić poprzez nałożenie na kran węża tłoczego i po odkręceniu kranu drugi koniec węża umieścić w naczyniu z wodą. Zmętniała woda lub wydostające się wraz z wodą drobin powietrza [bąbelki] świadczą o zasysaniu powietrza przez nieszczelny układ ssący. W takim przypadku pompa nie będzie pracowała poprawnie.

UWAGA Po zatrzymaniu pompy ciśnienie w rurach jest wciąż wysokie. Przed przystąpieniem do prac demontażowych należy wyłączyć zasilanie i otworzyć kran.

6. ZAKŁÓCENIA W PRACY, ICH PRZYCZYNY, SPOSOBY USUWANIA

Problem	Możliwe przyczyny	Rozwiązanie
Pompa ciągle się włącza i wyłącza	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nieszczelność systemu 2. Uszkodzony zawór zwrotny 	Sprawdź wszystkie połączenie hydrauliczne
Pompa nie włącza się ponownie	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spadek napięcia w sieci. 2. Pompa nie działa. 3. Uszkodzenie AQUA BRIO 16. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skontaktuj się z elektrykiem 2. Sprawdź połączenia elektryczne.
Pompa się nie zatrzymuje.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Duże nieszczelności w systemie. 2. Uszkodzenie AQUA BRIO 16. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź szczelność systemu. 2. Skontaktuj się ze sprzedawcą.

7. POZIOM HAŁASU

Urządzenie nie generuje hałasu

8. UTYLIZACJA



Oznakowanie tego sprzętu symbolem przekreślonego kontenera informuje o zakazie umieszczania zużytego sprzętu łącznie z innymi odpadami.

Szczegółowe informacje na temat recyklingu produktu można uzyskać w urzędzie miasta lub gminy, w zakładzie utylizacji odpadów komunalnych albo tam, gdzie towar został nabyty. Niniejszy wyrób i jego części należy utylizować zgodnie z zasadami ochrony środowiska. Jeżeli naprawa wyeksploatowanej pompy nie będzie miała ekonomicznego uzasadnienia pompę należy zdemontować oddzielając od siebie części żeliwne, stalowe, miedziane, z tworzyw sztucznych i gumy. Uzyskane elementy przekazać do specjalistycznych zakładów zajmujących się przetwarzaniem i zagospodarowywaniem odpadów przemysłowych i zużytych urządzeń. Należy skorzystać z lokalnych publicznych lub prywatnych zakładów utylizacji odpadów. Przekazanie zużytego sprzętu do punktów zajmujących się odzyskiem i ponownym użyciem przyczynia się do uniknięcia wpływu obecnych w sprzęcie szkodliwych składników na środowisko i zdrowie ludzi. W tym zakresie podstawową rolę spełnia każdy użytkownik.

Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzania w każdym czasie zmian konstrukcyjnych oraz kolorystyki dotyczących wyrobu, bez wcześniejszego informowania. Zdjęcia, rysunki, wykresy mają charakter poglądowy.
Wersja instrukcji 02.12.2025 KŁ

KARTA GWARANCYJNA

UWAGA! Karta gwarancyjna ważna tylko łącznie z dowodem zakupu (faktura, rachunek, paragon).

- 1) Gwarancji udziela się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na:
 - 24 miesiące od daty zakupu przy sprzedaży konsumenckiej, na podstawie karty gwarancyjnej z datą sprzedaży i wpisanym numerem produkcyjnym urządzenia potwierdzonej przez punkt sprzedaży pieczętką i podpisem sprzedawcy.
 - 12 miesięcy od daty zakupu przy sprzedaży pozostałych przypadkach.
- 2) Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
- 3) Naprawa zostanie wykonana na warunkach zgodnych z aktualnymi przepisami o gwarancji, obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej.
- 4) Zakres usług gwarancyjnych obejmuje usuwanie wad materiałowych lub innych wad ukrytych powstałych z winy producenta.
- 5) Wymiana sprzętu na inny lub zwrot gotówki może mieć miejsce w przypadku, gdy sklep, w którym nastąpił zakup, wyrazi na to zgodę oraz gdy:
 - a) urządzenie nie nosi śladów użytkowania i fakt ten jest potwierdzony przez gwaranta,
 - b) naprawa gwarancyjna nie jest możliwa w terminie ustawowym,
- 6) W okresie gwarancji nie wolno dokonywać żadnych zmian w konstrukcji urządzenia (dotyczy to także skracania przewodu przyłączeniowego) bez uzgodnień z gwarantem.
- 7) W okresie gwarancji nie wolno rozmontowywać urządzeń poza czynności wynikające z instrukcji obsługi.
- 8) Niedotrzymanie warunku z punktu 6 i 7 powoduje unieważnienie gwarancji.
- 9) Poza warunkami gwarancji, kupującemu nie przysługują żadne odszkodowania.
- 10) Urządzenie musi być dostarczone do serwisu wraz z:
 - a) szczegółowym opisem problemu technicznego,
 - b) kartą gwarancyjną,
 - c) ważnym dowodem zakupu.

W każdym przypadku użytkownik zobowiązany jest wymontować urządzenie z miejsc trudno dostępnych. Produkt musi odpowiadać podstawowym warunkom higienicznym.

W przypadku wysyłki urządzenia do naprawy przez użytkownika, użytkownik uzyska od gwaranta telefoniczną instrukcję o sposobie przesyłki i firmie przewozowej, z którą gwarant ma podpisaną umowę przewozu. Informacja ta jest również dostępna na stronie producenta www.omnigena.pl

W przypadku skorzystania ze wskazanej firmy przewozowej koszty przesyłki zostaną rozliczone między gwarantem a przewoźnikiem. Przed ewentualnymi uszkodzeniami w transporcie, urządzenie należy zabezpieczyć wypełniając szczelnie paczkę np. gazetami, folią, styropianem. Dodatkowo na kartonie trzeba umieścić informacje "góra-dół" i napisać "UWAGA SZKŁO".

Numer produkcyjny:

Nazwa modelu:

.....
Data sprzedaży (miesiąc słownie)
sprzedającego

.....
pieczętką i podpis

Bardzo pomocne w szybszym załatwieniu sprawy przy składaniu reklamacji będzie podanie adresu mailowego reklamującego.



Omnigena
POMPY

Gwarantem i wykonującym naprawy w imieniu producenta jest:
Omnigena Michał Kochanowski i Wspólnicy Sp. j.
Święcice ul. Pozytywki 7
05-860 Płochocin, Polska

tel. +48 227 224 977 faks +48 227 213 13

