

Uwaga!
Przed przystąpieniem
do eksploatacji
przeczytaj instrukcję



Omnigena
POMPY

ORYGINALNA INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I OBSŁUGI DLA POMPY ODWODNIENIOWEJ DODNA 100



OMNIGENA Katarzyna Kochanowska-Olejarz Sp. k.
Święcice ul. Pozytywki 7, 05-860 Płochocin
www.omnigena.pl

tel. +48 227 222 222

faks +48 227 222 223

email: sprzedaz@omnigena.pl



Omnigena

POMPY

OMNIGENA Katarzyna Kochanowska-Olejarz Sp. k.

Święcice, ul. Pozytywki 7

05-860 Płochocin, Polska

KRS 0001153954

DEKLARACJA ZGODNOŚCI WE 03/2026

Producent deklaruje z całą odpowiedzialnością, że produkt:

POMPA TYPU:

DODNA 100

- jest zgodny z dokumentacją wytwórcy
- spełnia zasadnicze wymagania bezpieczeństwa zawarte w dyrektywie:
 - maszynowej 2006/42/WE
 - kompatybilności elektromagnetycznej 2014/30/EU
 - niebezpiecznych substancji w urządzeniach EEE 2011/65/EU
 - niskonapięciowej 2014/35/EU
 - Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 11 marca 2014r. w sprawie procedur oceny zgodności wyrobów wykorzystujących energię oraz ich oznakowania, dyrektyw Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/125/WE oraz 2008/28/WE

Produkt ten jest zgodny z normami zharmonizowanymi:

PN-EN 809+A1:2009/AC:2010, PN-EN IEC 60335-2-41:2022-01/A11:2022-05, PN-EN IEC 61000-6-1:2019-03, PN-EN IEC 61000-6-3:2021-08, PN-EN IEC 60335-1:2024-04, PN-EN 60529:2003, PN-EN IEC 55014-1:2021-08, PN-EN IEC 61000-3-2:2019-04, PN-EN 61000-3-3:2013-10, PN-EN 60204-1:2018-12

Jakakolwiek zmiana wprowadzona do wyrobu unieważnia niniejszą deklarację.

Osoba odpowiedzialna za przygotowanie i przechowywanie dokumentacji technicznej w siedzibie firmy: Katarzyna Kochanowska

Model urządzenia:
(wpisuje sprzedawca)

Numer seryjny:
(wpisuje sprzedawca)

Producent:

Święcice, 15.01.2025r.

WPROWADZENIE

Dziękujemy za wybór pompy nawierzchniowej DODNA 100 oferowanej przez naszą firmę OMNIGENA. Mamy nadzieję, że dzięki lekturze niniejszej instrukcji dokonacie Państwo wyboru właściwych parametrów hydroforu i będziecie obeznani z zasadami bezpieczeństwa podczas pracy z urządzeniem oraz z jego parametrami technicznymi i z zasadami użytkowania.

UWAGA NINIEJSZA INSTRUKCJA OBSŁUGI JEST nieodłączną częścią urządzenia i powinna zostać przekazana wraz z pompą podczas sprzedaży. W celu identyfikacji konkretnego modelu pompy, sprzedawca jest zobowiązany do wpisania w deklaracji zgodności i karcie gwarancyjnej model oraz numer seryjny, który znajduje się na tabliczce znamionowej urządzenia. Numer seryjny urządzenia zawiera rok produkcji pompy.

Instrukcja opisuje przeznaczenie, zastosowanie, parametry pompy, procedury obsługi, transportu, smarowania, konserwacji, inspekcji i regulacji. Pomoże ona operatorowi używać pompę wydajnie, ekonomicznie i bezbłędnie.

Przed rozpoczęciem pracy użytkownik powinien dokładnie zapoznać się z prawidłowym doborem pompy i sposobem jego obsługi. W tym celu należy uważnie przeczytać niniejszą instrukcję i starannie wykonać zalecane czynności. W przeciwnym razie może dojść do obrażeń ciała lub uszkodzenia sprzętu. Żywotność urządzenia, jak również wydajna i niezawodna praca w dużym stopniu zależy od obsługi i sposobu prowadzenia eksploatacji. W przypadku zmiany przez użytkownika parametrów na odbiegające od oryginalnej specyfikacji fabrycznej lub gdy będą dokonane inne modyfikacje, gwarancja przestanie obowiązywać.

UWAGA Niestosowanie się do zaleceń zawartych w instrukcji, użytkowanie pompy niezgodnie z jej przeznaczeniem może spowodować cofnięcie gwarancji. Gwarancja nie będzie obejmować usterek spowodowanych wykonywaniem nieuprawnionych regulacji, własnoręcznych niezgodzonych z producentem – przeróbek, a także zastosowań niezgodnych z przeznaczeniem.

SPIS TREŚCI:

1. BEZPIECZEŃSTWO.....	3
2. TRANSPORT I MAGAZYNOWANIE.....	5
3. INFORMACJE OGÓLNE. ZASTOSOWANIE	5
4. PRZYGOTOWANIE PRZED UŻYCIEM	7
5. PODŁĄCZENIE HYDRAULICZNE	7
6. PODŁĄCZENIE ELEKTRYCZNE	9
7. OBSŁUGA POMPY	10
8. KONSERWACJA POMPY	11
9. ZAKŁÓCENIA W PRACY, ICH PRZYCZYNY, SPOSOBY USUWANIA	12
10. POZIOM HAŁASU	12
11. UTYLIZACJA.....	13

1. BEZPIECZEŃSTWO

1.1 Informacje, które są oznaczane poniżej określonymi symbolami są bardzo istotne dla bezpieczeństwa użytkownika, montażu, eksploatacji i konserwacji urządzenia:



Symbol zagrożenia ogólnego. Przy takim oznaczeniu znajdują się ostrzeżenia, których nieprzestrzeganie może stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia.



Symbol ostrzeżenia przed porażeniem elektrycznym. Nieprzestrzeganie może skutkować porażeniem elektrycznym, spowodować obrażenia ciała lub śmierć.

Przed wykonywaniem czynności oznaczonych tym symbolem wtyczka przewodu zasilającego pompę musi zostać odłączona od zasilania elektrycznego lub musi być zablokowany wyłącznik główny w pozycji zero.

UWAGA Symbol znajduje się w tych miejscach instrukcji, które mówią o wskazówkach dla właściwej eksploatacji pompy w celu uniknięcia zniszczeń w samym urządzeniu.

1.2 Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa

Przed rozpoczęciem jakichkolwiek działań z pompą należy szczegółowo zapoznać się z informacjami zawartymi w niniejszej instrukcji. Szczególnie należy zwrócić uwagę na te fragmenty, które oznaczone są symbolami mówiącymi o zagrożeniach dla osób i szkodami materialnymi.

1.3 Personel

Urządzenie nie jest przeznaczone do użytku przez osoby poniżej 18 roku życia, o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych lub umysłowych, a także nie posiadające wiedzy lub doświadczenia w użytkowaniu tego typu urządzeń, chyba że będą one nadzorowane lub zostaną poinstruowane na temat korzystania z tego urządzenia przez opiekuna. Personel dokonujący montażu, użytkowania i konserwacji pompy musi mieć właściwe kwalifikacje zarówno w kwestiach elektrycznych, jak i mechanicznych.

1.4 Bezpieczeństwo pracy z pompą



Jakiegokolwiek prace przy pompie mogą być wykonywane po upewnieniu się, że zasilanie elektryczne pompy zostało skutecznie odłączone. Przy pracach z pompą oprócz zaleceń wynikających z niniejszej instrukcji obsługi należy stosować się do ogólnych przepisów BHP oraz ewentualnych innych przepisów bezpieczeństwa. Nieprzestrzeganie warunków bezpieczeństwa może stanowić zagrożenie dla osób, środowiska naturalnego, jak też może spowodować szkody w samym urządzeniu.

1.5 Naprawy i zmiany w budowie pompy

W okresie gwarantowanej odpowiedzialności za jakość produktu wszelkie naprawy i zmiany w budowie mogą być dokonywane jedynie przez zakład, który jest wskazany w karcie gwarancyjnej stanowiącej załącznik do niniejszej instrukcji. Po tym okresie rekomenduje się, aby naprawy były wykonywane przez wyspecjalizowane zakłady. Adresy niektórych zakładów można znaleźć na www.omnigena.pl.

1.6 Niedozwolony sposób eksploatacji

Niedozwolone media pracy to: powietrze, brudna woda, media łatwopalne i wybuchowe.

UWAGA Pompy nie należy stosować z medium, na którego działanie użyte w pompie materiały nie są odporne. W przypadku wątpliwości należy się skontaktować z producentem.

UWAGA Pompa może pracować tylko w zakresie parametrów, które są zgodne z danymi znajdującymi się na tabliczce znamionowej danego typu oraz przy uwzględnieniu ostrzeżeń i zaleceń zawartych w niniejszej instrukcji.

UWAGA Pompa nie może pompować wody z częściami stałymi szlifującymi takimi jak np. piasek, kurzawka, elementy długo włókniste.

UWAGA Jeżeli woda zawiera elementy szlifujące to działają one szczególnie bardzo negatywnie na uszczelnienie mechaniczne silnika. Zużycie uszczelnienia pracującego w takiej wodzie następuje znacznie szybciej, a jego zniszczenie powoduje dostanie się wody do silnika i jego uszkodzenie

- UWAGA** Uszkodzenia hydrauliki lub silnika spowodowane działaniem elementów ściernych lub cieczy agresywnych nie podlegają roszczeniom gwarancyjnym.
- UWAGA** Pompowanie wody zawierającej nadmierną ilość składników mineralnych powodujących odkładanie się osadzin na elementach pompujących doprowadzi do przedwczesnego zużycia części roboczych pompy. Awarie spowodowane pompowaniem zanieczyszczonej wody usuwane są wyłącznie odpłatnie.
- UWAGA** Pompa ma klasę szczelności IP22. Należy ją używać tylko w pomieszczeniach dobrze wentylowanych w dodatniej temperaturze. Pompa nie jest odporna na działanie mrozu.

2. TRANSPORT I MAGAZYNOWANIE

2.1 Transport urządzenia.

Powinien być dokonywany środkami stosownymi do wagi i wymiaru konkretnego typu urządzenia i z zachowaniem odpowiednich środków ostrożności. Wagi i wymiary pomp znajdują się w Tabeli nr.1. Pompy powinny być transportowane i magazynowane w pozycji poziomej. Pompę bez opakowania należy przenosić w stosowny sposób. Nigdy nie należy przenosić lub pociągać za przewód przyłączeniowy pompy.

2.2 Magazynowanie.

Nie używana pompa może być składowana w oryginalnym opakowaniu w temperaturach otoczenia (0°C do +60°C), ale z zabezpieczeniem przed opadami atmosferycznymi. Pompa używana powinna być starannie opróżniona z wody i w miarę możliwości przechowywana w oryginalnym opakowaniu w pozycji leżącej. Po więcej niż kilkudniowym składowaniu przed uruchomieniem należy sprawdzić, czy wirniki pompy i silnik obracają się swobodnie. Sprawdzenia dokonuje się poprzez chwilowe (max. 2 sekundy pracy) włączenie pompy do sieci.

3. INFORMACJE OGÓLNE. ZASTOSOWANIE

Pompa nawierzchniowa DODNA 100 stosuje się do wypompowywania wody zimnej, czystej.

135 watów mocy gwarantują skuteczne i efektywne działanie pompy, umożliwiając szybkie przepompowywanie czystej wody bez zanieczyszczeń. Mała pompa osiąga imponującą wydajność, przepompowując do 3000 litrów wody na godzinę, co sprawia, że jest idealna do obsługi różnych zadań związanych z przepływem wody. Maksymalna wysokość tłoczenia wynosząca 6 metrów pozwala na efektywne dostarczanie wody z zalanych powierzchni odległości, co jest przydatne w przypadku różnych zastosowań.

Jedno urządzenie, wiele możliwości – DODNA 100 działa, jak odkurzacz sprawdzi się w odwadnianiu i czyszczeniu basenu, odwadnianiu zalanego garażu, kanału warsztatu samochodowego czy nawadniania ogrodu. Zyskujesz czystość i mobilność tam, gdzie zwykła pompa zatapiałaby sobie nie radzi. Małe wymiary przystawki ssącej można „wcisnąć” w trudno dostępne miejsca gdzie nie ma możliwości zastosowania klasycznej pompy zatapiałnej.

Pompy samozasysające DODNA serii 100 są przeznaczone do szerokiego zakresu zastosowań i wyposażone w zabezpieczenie zapobiegające przepaleniu silnika elektrycznego (typ z ręczny). Zapewniają doskonałą wydajność samo zasysania podczas odwadniania.

DANE TECHNICZNE:

- Tłoczone media: woda czysta, słodka, zimna
- Stopień ochrony: IP22
- Izolacja: klasa B
- Temperatura wody: od 0°C do 40°C
- Maksymalna wielkość zanieczyszczeń: 2 mm
- Maksymalna liczba uruchomień: 15x / godz.
- Instalacja: pozioma
- Maksymalna głębokość zasysania: 1,8 m.
- Długość kabla: 2,8 m.

Tabela nr 1

TYP	Q max Wydajność [l/min]	H max Wysokość podnoszenia [m]	PN Moc silnika [kW]	U Napięcie [V]	I Prąd [A]	RP-Ø Wyjście tłoczne [cal]	Wielkość zanieczy- szczeń [mm]	Waga [kg]	Wymiary opakowania Dł x Szer x Wys [mm]
DODNA 100	55	6	0,135	230	0,63	1"	<2	6,2	250x210x240

UWAGA Weryfikacja parametrów produktów była przeprowadzana na wybranej partii towaru. W zależności od serii produkcyjnej parametry te mogą się różnić, Przed zakupem produktu, należy sprawdzić na tabliczce znamionowej parametry konkretnego egzemplarza. Parametry urządzeń uzyskano w warunkach laboratoryjnych. W warunkach eksploatacyjnych może wstąpić różnica +/-10%, od tych podanych na tabliczce znamionowej konkretnego egzemplarza. Podawana na tabliczce znamionowej maksymalna moc silnika jest to moc, wydawana na wale silnika.

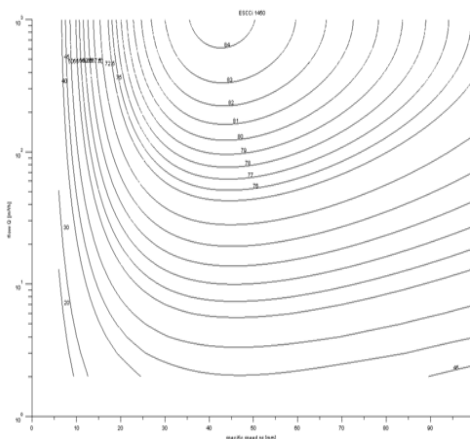
UWAGA Podane powyżej parametry uzyskiwane są bezpośrednio na wyjściu z pompy bez uwzględniania oporów instalacji tłocznej!

Informacja produktowa o pompie wodnej (MEI)

Minimalny wskaźnik efektywności (MEI) oznacza bezwymiarową jednostkę skali dla sprawności pompy hydraulicznej w najlepszym punkcie wydajności (BEP), obciążenie częściowe (PL) i przeciążenie (OL). Rozporządzenie Komisji (UE) określa wymagania w zakresie energooszczędności dla MEI > 0.1 od dnia 1 stycznia 2013 r. oraz MEI > 0.4 od dnia 1 stycznia 2015 roku. Orientacyjny punkt odniesienia dla najlepszego wyniku dla pomp wodnych dostępne na rynku od 1 stycznia 2013 r. są określone w rozporządzeniu.

- Wartość wzorcowa dla pomp do wody mających najwyższą sprawność wynosi $MEI \geq 0,70$
- Sprawność pompy z wirnikiem o zmniejszonej średnicy jest zwykle niższa niż sprawność pompy z wirnikiem pełnowymiarowym. Zmniejszenie średnicy wirnika spowoduje dostosowanie pompy do ustalonego punktu pracy, a co za tym idzie

- do zmniejszenia zużycia energii.
- Wskaźnik minimalnej energochłonności (MEI) podano w oparciu o średnicę wirnika pełnowymiarowego
- Działanie tej pompy o zmiennych punktach pracy może być bardziej efektywne i ekonomiczne w przypadku stosowania sterowania, np. za pomocą napędu o zmiennej prędkości obrotowej, który dostosowuje wydajność pompy do systemu.
- Sprawność pompy do wody przy zmniejszonej średnicy wirnika [0,6]

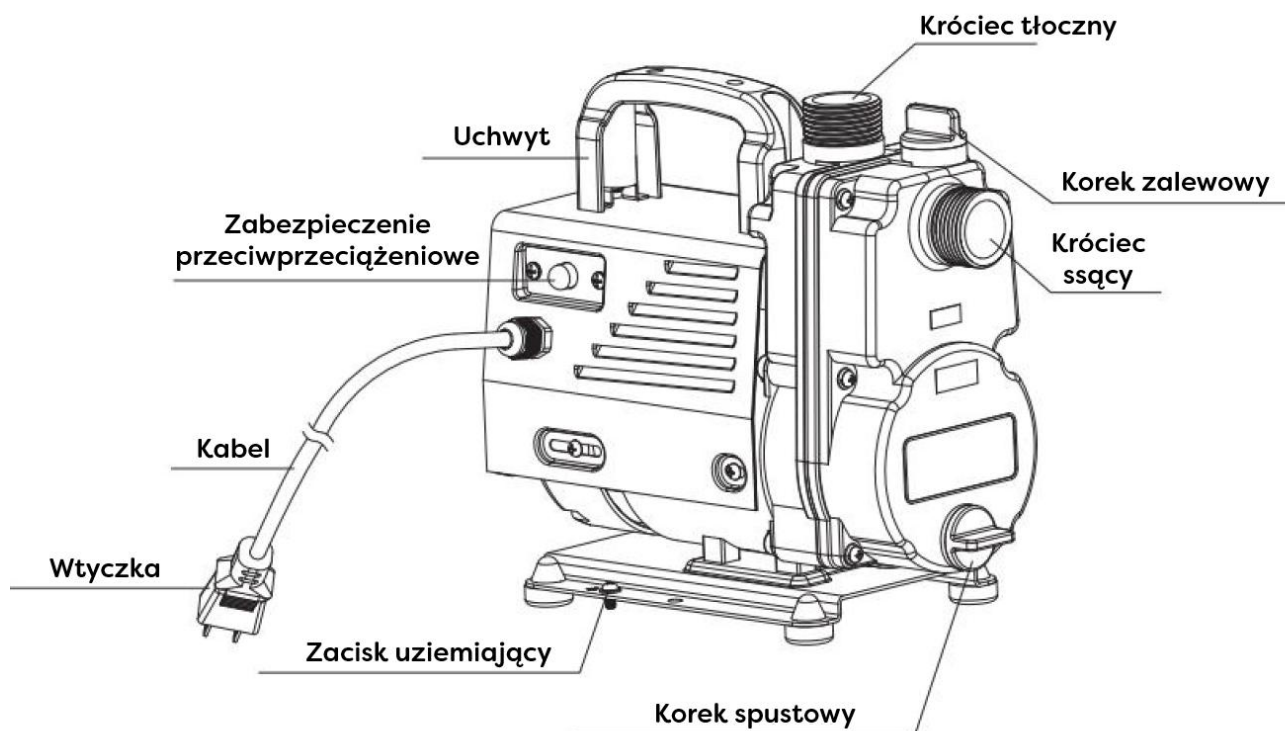


Przykład wykresu sprawności wzorcowej :

Informacje na temat sprawności wzorcowej można znaleźć na stronie internetowej www.omnigena.pl

4. PRZYGOTOWANIE PRZED UŻYCIEM

Główne części pompy:



5. PODŁĄCZENIE HYDRAULICZNE

5.1 Przygotowanie przed użyciem



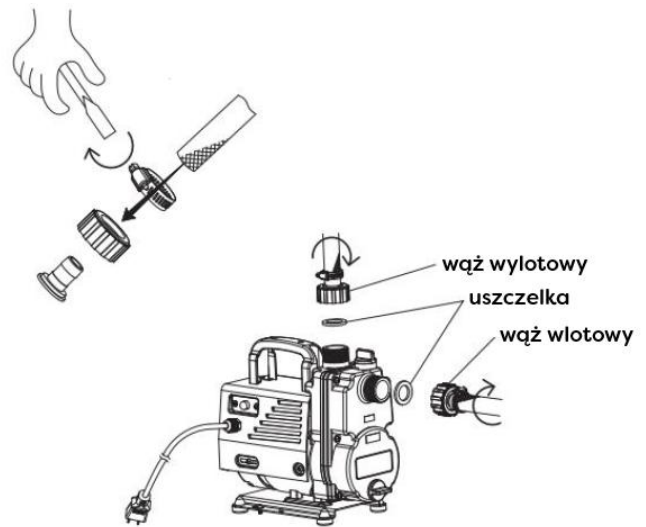
Przed rozpoczęciem jakichkolwiek czynności montażowych/demontażowych pompa musi być bezwzględnie odłączona od sieci elektrycznej.



Pompa przeznaczona jest do instalowania w pomieszczeniach zamkniętych. Nie może pracować w pomieszczeniach lub miejscach o dużej wilgotności (max. 85% [RH]) bez sprawnej wentylacji. Niedopuszczalne jest narażanie urządzenia na wpływ szkodliwych czynników atmosferycznych, jak deszcz czy śnieg. Eksploatacja w takich warunkach może spowodować uszkodzenie silnika

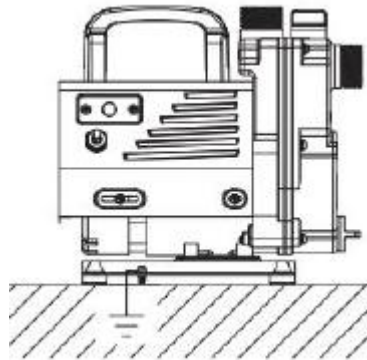
lub sterującej hydroforem elektronicznej. Tego rodzaju uszkodzenia usuwane będą odpłatnie.

- Umieścić wąż dopływowy w zacisku. Aby tymczasowo zamocować wąż, przekręcić śrubę na obejmie,
- Umieścić złączkę w nakrętce mocującej, następnie założyć uszczelkę i przykręcić ją do króćca ssącego,
- Włożyć wąż do złącza (upewnić się, że wąż został całkowicie wsunięty do złącza)
- Dokręcić wąż za pomocą opaski zaciskowej
- Upewnić się, że nakrętka mocująca została dokręcona
- Aby podłączyć wąż wylotowy, wykonać powyższe punkty, przykręcając wąż do króćca tłocznego



5.2 Instalacja i użytkowanie produktu

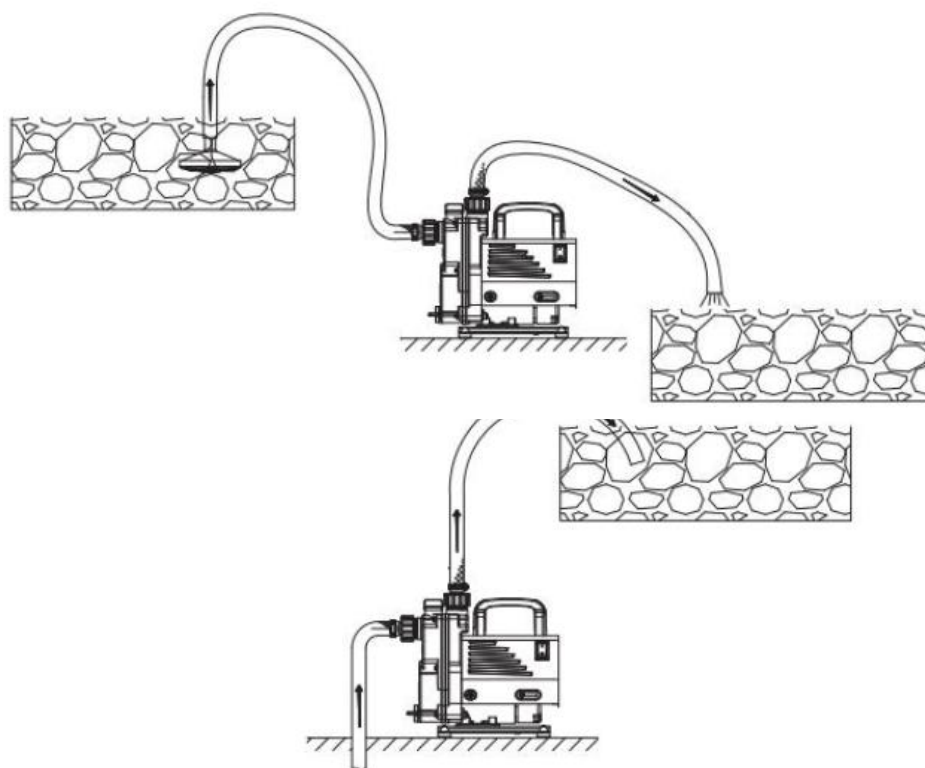
- Przed uruchomieniem pompy sprawdź jej uziemienie



- Upewnić się, że końcówka ssąca z filtrem jest założona na wąż dopływowy



- Używaj pompy możliwie najbliżej zasysanej wody
- Dopóki pompa nie zacznie tłoczyć wody (nie odpowietrzy się), nie umieszczaj węża wylotowego w wodzie
- Jeżeli koniec węża tłocznego znajduje się niżej niż powierzchnia wody na końcu węża ssącego, należy upewnić się, że woda nie wypływa z powrotem z końca węża tłocznego



6. PODŁĄCZENIE ELEKTRYCZNE



Podłączeń elektrycznych powinna dokonać osoba posiadająca właściwe uprawnienia. Pompa musi być zasilana przez zabezpieczenie różnicowo-prądowe (RDC) o znamionowym prądzie różnicowym zadziałania nie przekraczającym 30mA.

Doprowadzone zasilanie elektryczne musi posiadać właściwe uziemienie.

UWAGA

Producent jest zwolniony od wszelkiej odpowiedzialności za szkody wyrządzone ludziom lub rzeczom wynikające z braku odpowiedniego uziemienia i zabezpieczenia różnicowo-prądowego.

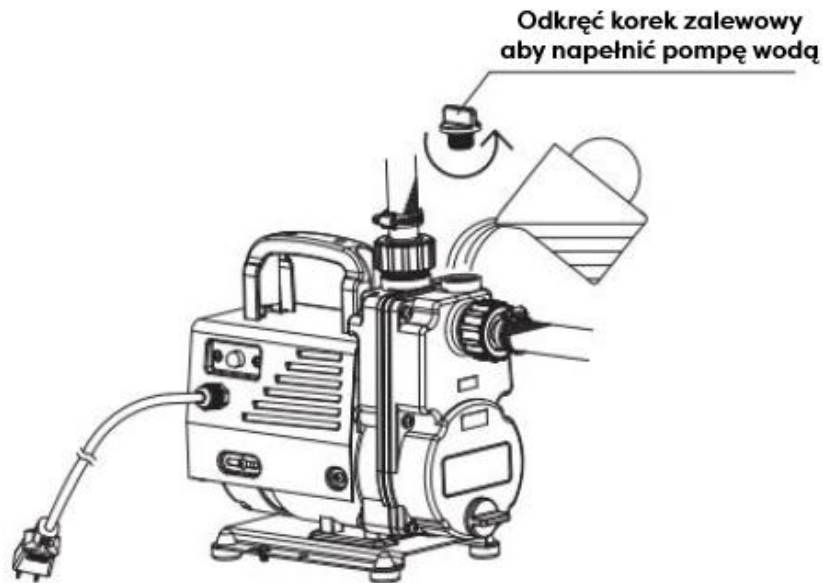


Napięcie w sieci musi być zgodne z danymi zawartymi na tabliczce znamionowej hydroforu. Wtyczka przewodu elektrycznego musi być podłączona do gniazdka z uziemieniem. Żyłta żółto-zielona przewodu przyłączeniowego jest uziemiającą.

Do pompy należy doprowadzić napięcie 230V.

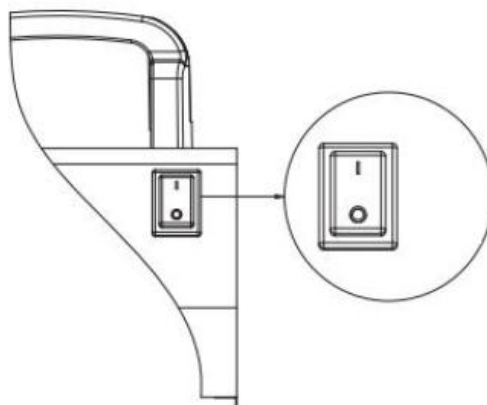
7. OBSŁUGA POMPY

- Napełnij pompę przez otwór zalewowy, następnie zakręć korek.



* w przypadku kiedy pompa będzie przenoszona z jednego miejsca w drugie, konieczne jest uzupełnienie wody.

- Upewnij się, że włącznik na pompie jest w pozycji 0. Podłącz wtyczkę zasilania do gniazdka o odpowiednim napięciu i przełącz włącznik na pozycję 1. Po chwili urządzenie zacznie pompować wodę.



UWAGA

Jeżeli końcówka ssąca jest zanurzona a w pompie słychać grzechotanie, pompa nie pompuje lub przerywa strumień wody, można przypuszczać, że układ nie został należycie odpowietrzony albo występuje nieszczelność po stronie ssącej układu. Ewentualną nieszczelność można potwierdzić poprzez zanurzenie końcówki węża tłocznego w naczyniu z wodą. Zmętniała woda lub wydostające się wraz z wodą pęcherzyki powietrza świadczą o zasysaniu powietrza przez nieszczelny układ ssący. W takim przypadku pompa nie będzie pracowała prawidłowo.

- Po zakończeniu pracy, pompę należy wyłączyć i odłączyć od gniazdka zasilania.

UWAGA

Pompa musi pracować pod nadzorem, nie posiada zabezpieczenia przed suchobiegiem. Praca na sucho uniemożliwia prawidłowe chłodzenie silnika co w konsekwencji może prowadzić do spalania silnika.

- Jeżeli pompa przez dłuższy czas nie będzie pracować, należy opróżnić ją z wody odkręcając korek spustowy.

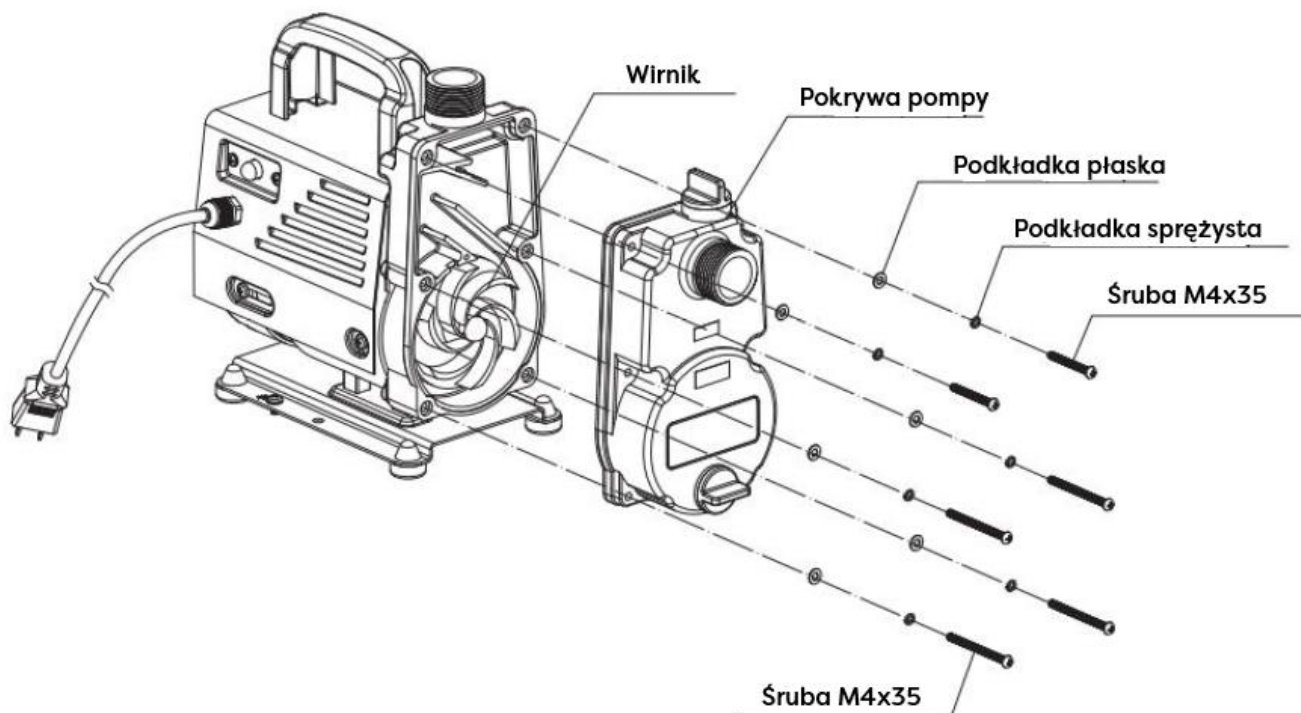
8. KONSERWACJA POMPY



Przed przystąpieniem do konserwacji, kontroli, wymiany części lub innych czynności konserwacyjnych należy wyjąć wtyczkę z gniazdka. W przeciwnym razie może to spowodować obrażenia ciała lub porażenie prądem.

8.1 Czyszczenie wlotu

- Zdemontuj pompę w sposób pokazany poniżej:



- Wyczyść poszczególne części pompy wodą.
- Po wyczyszczeniu, upewnij się, że wirnik swobodnie się obraca
- Złóż urządzenie w kolejności odwrotnej niż przy demontażu

9. ZAKŁÓCENIA W PRACY, ICH PRZYCZYNY, SPOSOBY USUWANIA

Możliwe zakłócenia w pracy, brak wody, zanik zasilania, zablokowanie pompy, przeciążenie silnika.

Objawy	Prawdopodobna przyczyna	Sposób usunięcia
Pompa nie startuje	Brak prądu	Sprawdź instalację lub skontaktuj się z dostawcą prądu
	Zbyt niskie napięcie	
	Odlączona wtyczka zasilacza	Sprawdź czy wtyczka jest podłączona prawidłowo do gniazdka
	Zanieczyszczenia, które powodują zablokowanie się wirnika	Zdemontuj hydrauliczną część pompy wg punktu 8.1 i sprawdź czy wirnik nie jest zablokowany
Pompa przestała działać	Uszkodzona pompa lub nieszczelność co powoduje zasysanie powietrza	Wyłącz pompę, zlokalizuj nieszczelność i usuń ją
	Zbyt niskie napięcie	Zastosuj transformator napięciowy żeby upewnić się, że napięcie jest zgodne
	Zanieczyszczenia, które dostały się do wirnika i go zablokowały	Zdemontuj hydrauliczną część pompy wg punktu 8.1 i usuń zanieczyszczenia
Pompa pracuje z niepełną wydajnością	Zanieczyszczenia przylegają do końcówki ssącej	Usuń zanieczyszczenia
	Zagięty wąż	Sprawdź czy żaden z węży nie jest uszkodzony lub zagięty/zagnieciony
	Brak prawidłowego odpowietrzenia	Wyłącz zasilanie i sprawdź czy pompa jest napełniona wodą, upewnij się, że w wężu wylotowym nie ma powietrza

UWAGA Sposoby usunięcia problemów z pompą wskazane w powyżej są tylko z gatunku tych najczęściej występujących. Jeżeli po sprawdzeniu wszystkich elementów wskazanych powyżej problem występuje nadal to należy pompę przekazać do właściwego zakładu naprawczego.

10. POZIOM HAŁASU

Poziom hałasu emitowanego przez pracującą pompę nie przekracza 70 dB

11. UTYLIZACJA



Oznakowanie tego sprzętu symbolem przekreślonego kontenera informuje o zakazie umieszczania zużytego sprzętu łącznie z innymi odpadami. Szczegółowe informacje na temat recyklingu produktu można uzyskać w urzędzie miasta lub gminy, w zakładzie utylizacji odpadów komunalnych albo tam, gdzie towar został nabyty. Niniejszy wyrób i jego części należy utylizować zgodnie z zasadami ochrony środowiska. Jeżeli naprawa wyeksploatowanej pompy nie będzie miała ekonomicznego uzasadnienia pompę należy zdemontować oddzielając od siebie części żeliwne, stalowe, miedziane, z tworzyw sztucznych i gumy. Uzyskane elementy przekazać do specjalistycznych zakładów zajmujących się przetwarzaniem i zagospodarowywaniem odpadów przemysłowych i zużytych urządzeń. Należy skorzystać z lokalnych publicznych lub prywatnych zakładów utylizacji odpadów. Przekazanie zużytego sprzętu do punktów zajmujących się odzyskiem i ponownym użyciem przyczynia się do uniknięcia wpływu obecnych w sprzęcie szkodliwych składników na środowisko i zdrowie ludzi. W tym zakresie podstawową rolę spełnia każdy użytkownik.

KARTA GWARANCYJNA

UWAGA! Karta gwarancyjna ważna tylko łącznie z dowodem zakupu (faktura, rachunek, paragon).

- 1) Gwarancji udziela się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na:
 - 24 miesiące od daty zakupu przy sprzedaży konsumenckiej, na podstawie karty gwarancyjnej z datą sprzedaży i wpisanym numerem produkcyjnym urządzenia potwierdzonej przez punkt sprzedaży pieczętką i podpisem sprzedawcy.
 - 12 miesięcy od daty zakupu przy sprzedaży w pozostałych przypadkach.
- 2) Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
- 3) Naprawa zostanie wykonana na warunkach zgodnych z aktualnymi przepisami o gwarancji, obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej.
- 4) Zakres usług gwarancyjnych obejmuje usuwanie wad materiałowych lub innych wad ukrytych powstałych z winy producenta.
- 5) Wymiana sprzętu na inny lub zwrot gotówki może mieć miejsce w przypadku, gdy sklep, w którym nastąpił zakup, wyrazi na to zgodę oraz gdy:
 - a) urządzenie nie nosi śladów użytkowania i fakt ten jest potwierdzony przez gwaranta,
 - b) naprawa gwarancyjna nie jest możliwa w terminie ustawowym,
- 6) W okresie gwarancji nie wolno dokonywać żadnych zmian w konstrukcji urządzenia (dotyczy to także skracania przewodu przyłączeniowego) bez uzgodnień z gwarantem.
- 7) W okresie gwarancji nie wolno rozmontowywać urządzenia poza czynności wynikające z instrukcji obsługi.
- 8) Niedotrzymanie warunku z punktu 6 i 7 powoduje unieważnienie gwarancji.
- 9) Poza warunkami gwarancji, kupującemu nie przysługują żadne odszkodowania.
- 10) Urządzenie musi być dostarczone do serwisu wraz z:
 - a) szczegółowym opisem problemu technicznego,
 - b) kartą gwarancyjną,
 - c) ważnym dowodem zakupu.

W każdym przypadku użytkownik zobowiązany jest wymontować urządzenie ze studni lub miejsc trudno dostępnych. Produkt musi odpowiadać podstawowym warunkom higienicznym.

W przypadku wysyłki pomp do naprawy przez użytkownika, użytkownik uzyska od gwaranta telefoniczną instrukcję o sposobie przesyłki i firmie przewozowej, z którą gwarant ma podpisaną umowę przewozu. Informacja ta jest również dostępna na stronie producenta www.omnigena.pl

W przypadku skorzystania ze wskazanej firmy przewozowej koszty przesyłki zostaną rozliczone między gwarantem a przewoźnikiem. Wysyłający zobowiązany jest opróżnić dokładnie pompę z resztek wody. Przed ewentualnymi uszkodzeniami w transporcie, urządzenie należy zabezpieczyć wypełniając szczelnie paczkę np. gazetami, folią, styropianem.

Dodatkowo na kartonie trzeba umieścić informacje "góra-dół" i napisać "UWAGA SZKŁO".

Numer produkcyjny:

Model urządzenia

.....
Data sprzedaży (miesiąc słownie)
sprzedającego

.....
pieczętka i podpis

Bardzo pomocne w szybszym załatwieniu sprawy przy składaniu reklamacji będzie podanie adresu mailowego reklamującego.



Gwarantem i wykonującym naprawy w imieniu producenta jest:
Omnigena Katarzyna Kochanowska-Olejarz Sp. k.
Święcice ul. Pozytywki 7
05-860 Płochocin, Polska

tel. +48 227 224 977 faks +48 227 213 131

