

**Uwaga !
Przed
przystąpieniem
do eksploatacji
przeczytaj
instrukcję**



ORYGINALNA INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I OBSŁUGI DLA Automatycznego Sterownika Pracą Pompy OPC-59



OMNIGENA Michał Kochanowski i Wspólnicy Sp. j.

Święcie ul. Pozytywki 7, 05-860 Płochocin

www.omnigena.pl

tel. 22 722 22 22

fax 22 722 22 23

email: sprzedaz@omnigena.pl

DEKLARACJA ZGODNOŚCI WE 13/2019
PRODUCENT

deklaruje z całą odpowiedzialnością, że produkt:

AUTOMATYCZNY STEROWNIK PRACĄ POMPY OPC-59

- **jest zgodny z dokumentacją wytwórcy**
- **spełnia zasadnicze wymagania bezpieczeństwa zawarte w dyrektywie:**
 - maszynowej 2006/42/WE
 - kompatybilności elektromagnetycznej 2014/30/EU
 - niskonapięciowej 2014/35/EU
 - niebezpiecznych substancji w urządzeniach EEE 2011/65/EU
 - Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dn. 11 marca 2014r. w sprawie procedur oceny zgodności wyrobów wykorzystujących energię oraz ich oznakowania, dyrektyw Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/125/WE oraz 2005/32/WE

Produkt ten jest zgodny z normami zharmonizowanymi:

PN-EN 809+A1:2009; PN-EN 12723:2004; PN-EN 60335-2-41:2005/A2:2010,
PN-EN 60335-2-51:2005/A2:2012, PN-EN 61000-6-1:2008; PN-EN 61000-6-2:2008,
PN-EN 61000-6-3:2008, PN-EN 61000-6-4:2008/A1:2012, PN-EN 16297-1:2013-04,
PN-EN 16297-2:2013-04, EN 61800-5-1, EN 61800-3+A1:2012, PN-EN 60335-1:2012,
PN-EN 60529:2003; PN-EN ISO 12100:2012, PN-EN 61000-6-3:2008/A1:2012;
PN-EN 55014-1:2017-06; PN-EN 61000-3-2:2014-10 PN-EN 61000-3-3:2013-10;
PN-EN 60204-1:2018-12; PN-EN 61000-6-3:2008/A1:2012

Jakakolwiek zmiana wprowadzona do wyrobu unieważnia niniejszą deklarację.

Osoba odpowiedzialna za przygotowanie i przechowywanie dokumentacji technicznej w siedzibie firmy: Katarzyna Kochanowska

Data pierwszego umieszczenia oznakowania CE na wyrobie: 05

Święcice, 21.01.2019 r.

Producent:

Michał Kochanowski

Wprowadzenie

Dzięki lekturze niniejszej instrukcji dokonacie Państwo właściwego zastosowania sterownika **OPC-59** i będziecie obeznani z zasadami bezpieczeństwa podczas pracy, z parametrami technicznymi i z zasadami użytkowania urządzenia.

NINIEJSZA INSTRUKCJA OBSŁUGI JEST nieodłączną częścią urządzenia i powinna zostać przekazana wraz ze sterownikiem podczas sprzedaży.

Instrukcja opisuje budowę, parametry sterownika **OPC-59**, procedur obsługi, transportu, konserwacji oraz regulacji. Instrukcja pomoże operatorowi używać urządzenie wydajnie, ekonomicznie i bezbłędnie.

Przed rozpoczęciem pracy należy dokładnie zapoznać się z prawidłowym doбором urządzenia do posiadanej pompy, jak i sposobem jego obsługi. W tym celu należy uważnie przeczytać niniejszą instrukcję obsługi i starannie wykonać zalecane czynności. W przeciwnym razie może dojść do obrażeń ciała lub uszkodzenia sprzętu. Żywotność urządzenia, jak również wydajna i niezawodna praca w dużym stopniu zależy od obsługi i sposobu prowadzenia eksploatacji.

SPIS TREŚCI:

1. Bezpieczeństwo	str.3
2. Transport i magazynowanie	str.4
3. Informacje ogólne. Zastosowanie	str.4
4. Podłączenie hydrauliczne	str.5
5. Podłączenie elektryczne	str.6
6. Opis funkcji	str.8
7. Uruchomienie. Wyłączanie	str.9
8. Zakłócenia w pracy. Ich przyczyny	str.10
9. Poziom hałasu	str.11
10. Utylizacja	str.11

1. BEZPIECZEŃSTWO

1.1 Informacje, które są oznaczane poniżej określonymi symbolami są bardzo istotne dla bezpieczeństwa użytkownika, montażu i eksploatacji urządzenia:



- symbol zagrożenia ogólnego. Przy takim oznaczeniu znajdują się ostrzeżenia których nie przestrzeganie może stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia



- symbol ostrzeżenia przed porażeniem elektrycznym. Nie przestrzeganie może skutkować porażeniem elektrycznym spowodować obrażenia ciała lub śmierć
Przed wykonywaniem czynności oznaczonych tym symbolem wtyczka przewodu zasilającego urządzenie musi zostać odłączona od zasilania elektrycznego lub musi być zablokowany wyłącznik główny w pozycji zero.



- symbol znajduje się w tych miejscach instrukcji, które mówią o wskazówkach właściwej eksploatacji urządzenia dla uniknięcia zniszczeń w samym urządzeniu

1.2 Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa.



Przed rozpoczęciem jakichkolwiek działań z urządzeniem należy szczegółowo zapoznać się z informacjami zawartymi w niniejszej instrukcji. Szczególnie należy zwrócić uwagę na te fragmenty które oznaczone są symbolami mówiącymi o zagrożeniach dla osób i szkodach materialnych.

1.3 Personel.



Urządzenie nie jest przeznaczone do użytku przez osoby (w tym dzieci) o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych lub umysłowych, a także nieposiadających wiedzy lub doświadczenia w użytkowaniu tego typu urządzeń, chyba, że będą one nadzorowane lub zostaną poinstruowane na temat korzystania z tego urządzenia przez opiekuna. Personel dokonujący montażu, użytkowania i konserwacji sterownika musi mieć właściwe kwalifikacje zarówno w dziedzinach elektrycznej, jak i mechanicznej.

1.4 Bezpieczeństwo pracy.

Jakiegolwiek prace mogą być wykonywane po upewnieniu się, że zasilanie elektryczne zostało skutecznie odłączone.

Oprócz zaleceń wynikających z niniejszej instrukcji obsługi należy stosować się do ogólnych przepisów BHP oraz ewentualnych innych przepisów bezpieczeństwa. Nieprzestrzeganie warunków bezpieczeństwa może stanowić zagrożenie dla osób, środowiska naturalnego, jak też może spowodować szkody w samym urządzeniu.

1.5 Naprawy i zmiany w budowie.

W okresie gwarantowanej odpowiedzialności za jakość produktu wszelkie naprawy i zmiany w budowie mogą być dokonywane jedynie przez zakład, który jest wskazany w karcie gwarancyjnej stanowiącej załącznik do niniejszej instrukcji. Po tym okresie rekomenduje się, aby naprawy były wykonywane przez wyspecjalizowane zakłady. Adresy niektórych zakładów można znaleźć na www.omnigena.pl. W przypadku prac konserwacyjno-oczyszczających użytkownik powinien zapewnić, aby prace te były wykonywane przez odpowiednio wykwalifikowany personel, który dokładnie zapoznał się z niniejszą instrukcją.

UWAGA Urządzenie może pracować tylko w zakresie parametrów, które są zgodne z danymi znajdującymi się na tabliczce znamionowej danego typu oraz przy uwzględnieniu ostrzeżeń i zaleceń zawartych w niniejszej instrukcji.

UWAGA Urządzenie może pracować jedynie w instalacjach, w których pompowana jest czysta woda bez zawartości żelaza lub tlenków żelaza.

2. TRANSPORT I MAGAZYNOWANIE

2.1 Transport

Powinien być dokonywany środkami stosownymi do wagi i wymiarów konkretnego typu urządzenia i z zachowaniem odpowiednich środków ostrożności. Nigdy nie należy przenosić lub pociągać za przewód przyłączeniowy urządzenia.

2.2 Magazynowanie.

Urządzenie w oryginalnym opakowaniu może być składowane w temperaturach otoczenia (-15°C do +60°C), ale z zabezpieczeniem przed opadami atmosferycznymi.

3. INFORMACJE OGÓLNE. ZASTOSOWANIE

Automatyczny sterownik OPC-59 jest urządzeniem elektronicznym służącym do sterowania pracą pompy do wody. OPC-59 steruje działaniem pompy w dwojaki sposób. Przy pierwszym sposobie sterowania pompa jest włączana i wyłączana po osiągnięciu ustawionych ciśnień (MODE1). Przy drugim sposobie pompa jest włączana i wyłączana poprzez badanie zmian przepływu wody przez sterownik. Obydwa sposoby opisane są w pkt.6 instrukcji. Oprócz sterowania włączaniem i wyłączaniem pompy stanowi integrację włącznika ciśnieniowego, manometru, zabezpieczenia przed sucho biegiem pompy oraz armatury łączącej te elementy.

Wbudowany w sterownik zawór zwrotny zabezpiecza system przed powrotem wody do pompy. Manometr z regulowanymi poziomami ciśnienia włączania i wyłączania pompy pozwala na prostą i dokładną regulację dopasowaną do potrzeb użytkownika. Pompa wyposażona w sterownik OPC-59 może współpracować ze zbiornikiem hydroforowym lub pracować bez niego.

DANE TECHNICZNE:

Napięcie zasilania:	230V
Częstotliwość prądu zasilania:	50/60 Hz
Temperatura wody:	5°C do 35°C
Max. pobór prądu sterowanej pompy:	10 A
Max. ciśnienie robocze:	10 bar
Max. temperatura otoczenia:	60°C
Stopień ochrony:	IP65
Zakres ciśnienia włączania:	0-6 bar
Zakres ciśnienia wyłączania:	2-10 bar
Max. możliwa do ustawienia różnica ciśnień włącz. i wyłącz.:	7 bar
Min. możliwa do ustawienia różnica ciśnień włącz. i wyłącz.:	1 bar
Króćce hydrauliczne:	G1"

4. PODŁĄCZENIE HYDRAULICZNE

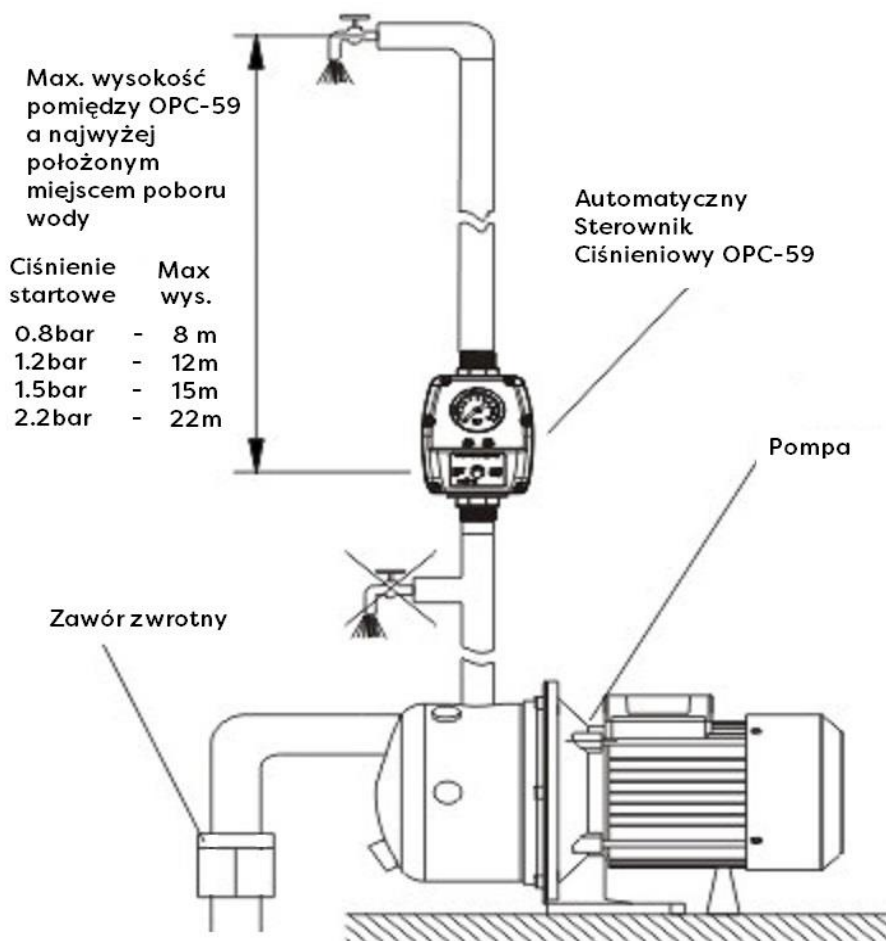


Przed rozpoczęciem jakichkolwiek czynności montażowych należy bezwzględnie odłączyć zasilanie elektryczne.

Instalację urządzenia może przeprowadzać osoba o właściwych kwalifikacjach i która zapoznała się dokładnie z instrukcją obsługi.

UWAGA Urządzenie może pracować w instalacjach, w których pompowana jest czysta woda bez zawartości żelaza lub tlenków żelaza. Praca urządzenia z brudną wodą doprowadzi do jego awarii.

Urządzenie musi być zainstalowane po stronie tłocznej pompy w położeniu pionowym między pompą, a pierwszym odbiornikiem wody (Rys.1).



Rys 1.

Podczas instalacji sterownika OPC-59 należy zwrócić uwagę na kierunek przepływu wody. Na obudowie po przeciwnej stronie, jak manometr wyłoczona jest strzałka pokazująca prawidłowy kierunek przepływu wody.

UWAGA Jeżeli urządzenie ma pracować w instalacji, w której pompa może wytworzyć ciśnienie ponad 10 bar, to przed urządzeniem należy zainstalować reduktor obniżający ciśnienie.

Połączenia sterownika **OPC-59** z rurami należy wykonać z użyciem taśmy teflonowej.

W celu uniknięcia zakłóceń przepływu między pompą a sterownikiem **OPC-59** nie należy montować zaworów zwrotnych na instalacji hydraulicznej pomiędzy tymi urządzeniami.

UWAGA Należy sprawdzić szczelność wszystkich połączeń hydraulicznych.

Jeżeli w pompie w czasie pracy występuje grzechotanie lub nie uzyskuje ona właściwego ciśnienia potrzebnego do samoczynnego wyłączenia należy przypuszczać, że układ nie został należycie odpowietrzony albo występuje nieszczelność po stronie ssącej układu. Ewentualną nieszczelność można potwierdzić poprzez nałożenie na kran węża tłocznego i po odkręceniu kranu drugi koniec węża umieścić w naczyniu z wodą. Wydostające się wraz z wodą drobiny powietrza [bąbelki] świadczą o zasysaniu powietrza przez układ ssący. W takim przypadku pompa nie będzie pracowała poprawnie.

5. PODŁĄCZENIE ELEKTRYCZNE

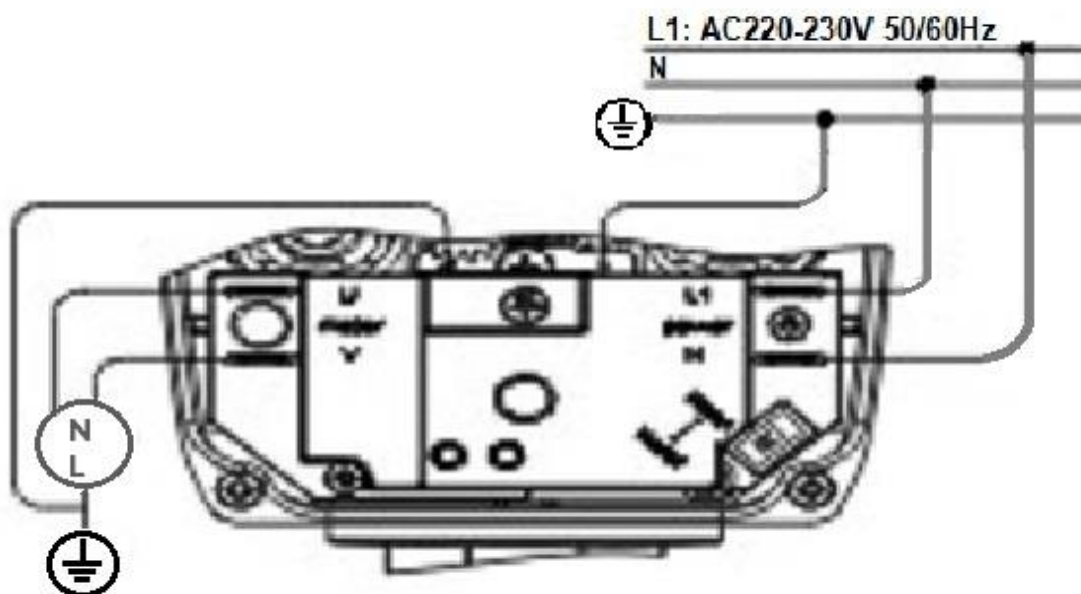
Urządzenie musi być podłączone do sieci posiadającej uziemienie. Sterownik **OPC-59** jest dostarczany alternatywnie w dwóch kompletacjach dotyczących przewodów zasilających. W jednej kompletacji sterownik wyposażony jest w przewód zasilający zakończony wtyczką, oraz w przewód do połączenia sterownika z silnikiem pompy.

Jeżeli sterownik nie jest wyposażony w takie przewody to użytkownik musi podłączyć przewody elektryczne we własnym zakresie. Aby tego dokonać należy odkręcić 6 śrub mocujących zewnętrzną obudowę. Żyłę uziemiającą należy połączyć do panelu oznaczonego symbolem

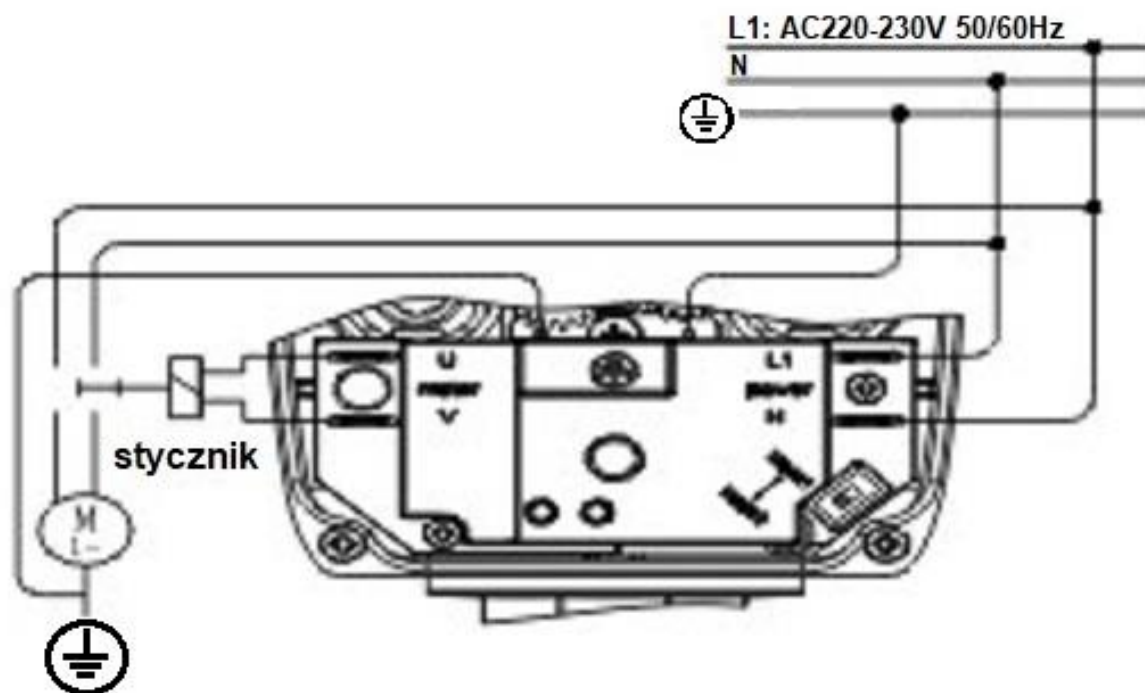
uziemienia . W to miejsce należy również podłączyć żyłę uziemiającą kabla zasilającego pompy.

Podłączenie elektryczne należy dokonać wg. jednego z poniższych schematów (Rys.2):

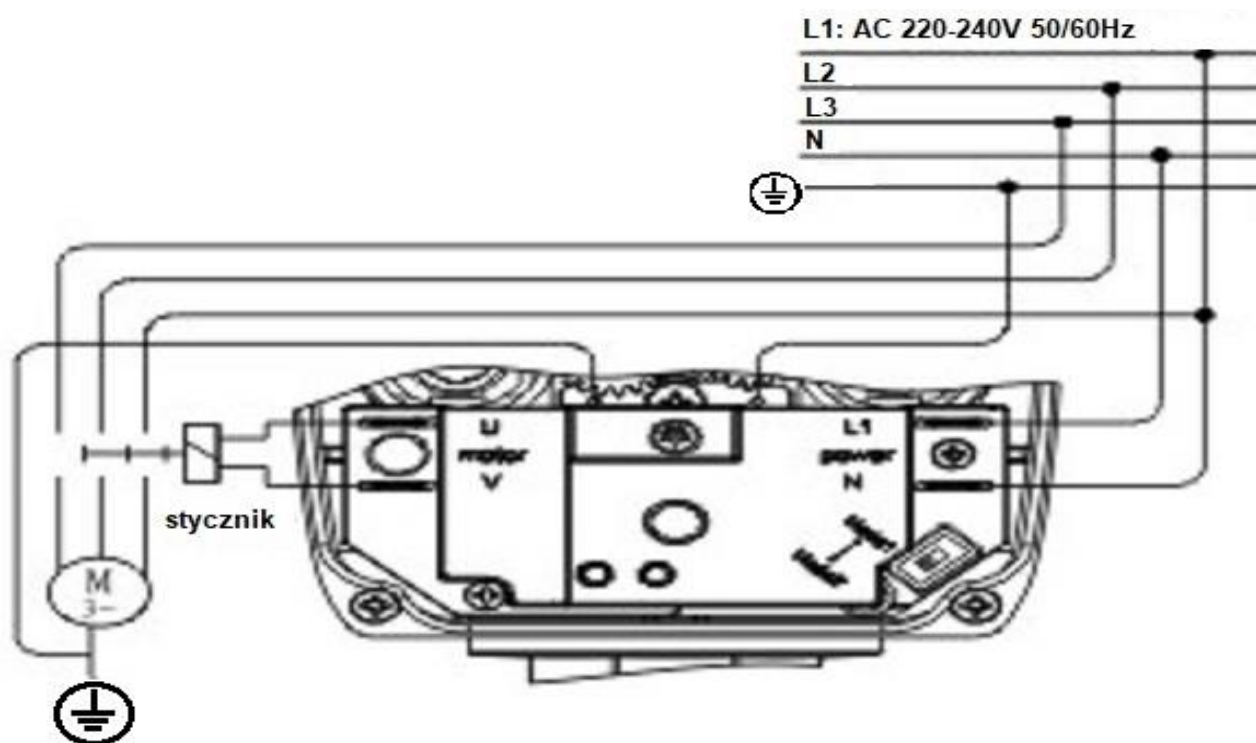
Schemat podłączenia Automatycznego Sterownika Ciśnieniowego
OPC-59 z jednofazową pompą o mocy do 1,1 kW



Schemat podłączenia Automatycznego Sterownika Ciśnieniowego OPC-59 z pompą jednofazową o mocy 1.1 kW za pośrednictwem stycznika



Schemat podłączenia Automatycznego Sterownika Ciśnieniowego OPC-59 z pompą trójfazową za pośrednictwem stycznika



Rys. 2

UWAGA

Urządzenie nie może podlegać wpływom zewnętrznego, silnego pola magnetycznego. Wszelkie magnesy powinny być oddalone od urządzenia o minimum 25 cm.

6. OPIS FUNKCJI

6.1 Opis sygnalizacji.

Na obudowie Sterownika OPC-59 znajdują się dwie lampki sygnalizacyjne:

- o zielona „Zasilanie”. Jej świecenie informuje że do sterownika dopływa napięcie elektryczne
- o czerwona „Status”. Jej świecenie światłem ciągłym informuje że pompa pracuje i woda jest pobierana.

Po zaprzestaniu poboru wody po paru sekundach urządzenie OPC-59 wyłączy pompę poprzez odcięcie dopływu prądu do pompy. Lampka „status” przestanie świecić. Ponowne otwarcie kranu spowoduje automatyczne uruchomienie pompy, a lampka „status” będzie świecić na czerwono.

- o czerwona wolno migająca. Świadczy że sterownik wykrył błąd w pracy. Na przykład przyczyną może być to że ustawione ciśnienie wyłączania jest wyższe niż maksymalne ciśnienie uzyskiwane przez pompę (dla MODE1). Innym powodem może być brak wody w sieci. Po usunięciu wady należy nacisnąć przycisk RESTART.

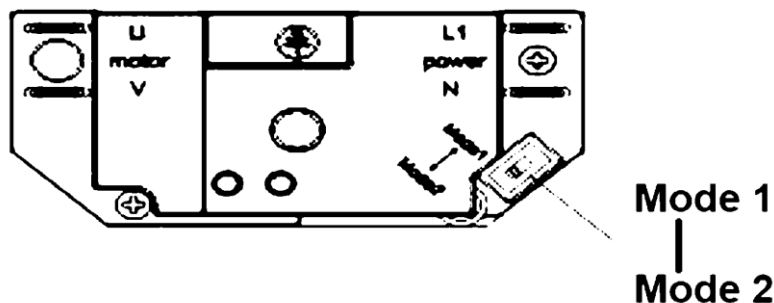
6.2 Ochrona przed sucho-biegiem (praca pompy bez wody lub bez przepływu wody).

Jeżeli w instalacji hydraulicznej zabraknie wody lub jej ilość będzie zbyt mała dla normalnej pracy pompy, włącznik OPC-59 wykryje taki stan i wyłączy pompę. Awarię tego rodzaju sygnalizuje wolne miarowe, miganie lampki „STATUS”. Dla sprawdzenia czy przyczyną tego stanu rzeczy nie jest przypadkowa pompa można uruchomić ręcznie poprzez wciśnięcie przycisku „Restart”. Pompa włączy się ponownie. W przypadku dalszego wykrycia braku przepływu wody sterownik OPC-59 przejdzie w stan czuwania.

Jeżeli restart nie zostanie dokonany według opisu, jak powyżej, to sterownik OPC-59 ma funkcję automatycznego restartu po czasie 1 godziny od stwierdzenia sucho-biegu. Funkcja ta powoduje, że pompa automatycznie zostanie uruchomiona. Jeżeli nadal nie będzie normalnego przepływu przez sterownik to wróci on do stanu czuwania. Po następnej godzinie nastąpi ponowna próba. Próby będą powtarzane co godzinę, aż do momentu usunięcia wady w instalacji hydraulicznej i prawidłowego działania pompy.

6.3 Tryby pracy

Sterownik OPC-59 może pracować w dwóch trybach pracy ustawianych przełącznikiem (MODE), który znajduje się pod demontowalną obudową czołową (Rys. 3):



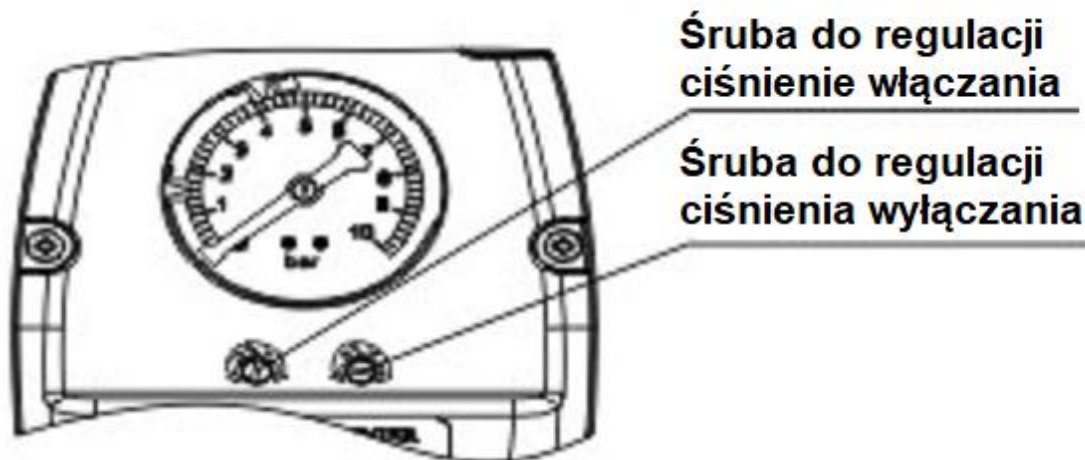
Rys. 3

MODE 1

Ustawienie tego trybu powoduje, że urządzenie włącza i wyłącza pompę w zakresie ciśnień w układzie hydraulicznym. Ciśnienia wyłączania i włączania ustawia się dwoma pokrętkami znajdującymi się na obudowie poniżej manometru (Rys.4).

Znaczniki na obwodzie manometru oznaczają :

- zielony: ciśnienie przy jakim oczekujemy załączenia pompy
- czerwony: ciśnienie przy jakim oczekujemy wyłączenia pompy



Rys.4

W trybie **MODE 1** zalecana jest pracy w zestawie ze zbiornikiem hydroforowym.

UWAGA

- Ustawione ciśnienie włączania pompy powinno być wyższe niż to, jakie jest ciśnienie hydrostatyczne wynikające z różnicy wysokości między pompą, a najwyżej położonym miejscem poboru wody. Przyjmuje się, że 10 metrów słupa wody to jest 1 bar. Na przykład: jeżeli najwyżej położony kran znajduje się na wysokości 8 metrów to słup wody nad pompą wytwarza ciśnienie 0,8 bara. W tym przypadku minimalne ciśnienie załączania to 0,9 bara
- Ustawione ciśnienie wyłączania pompy powinno być niższe od maksymalnego ciśnienia wytwarzanego przez pompę o co najmniej 0,5 bara.
- Różnica między nastawionymi ciśnieniem włączania i wyłączania nie może być mniejsza niż 1 bar.

MODE 2.

Ustawienie tego trybu powoduje, że sterownik włącza i wyłącza pompę poprzez kontrolę przepływu wody w sterowniku. Po skończeniu poboru wody kran zostanie zamknięty, to urządzenie wykryje, że woda w sieci przestała płynąć. Pompa zostanie wyłączona. Zatrzymanie pompy nastąpi po ok. 8 sekundach od zaprzestania poboru wody. Ponowny pobór wody spowoduje jej przepływ i pompa zostanie załączona. Korzystanie z tego trybu pozwala na pracę pompy bez zbiornika ciśnieniowego

W trybie pracy **MODE 2** ciśnienie wyłączania powinno być ustawione o 0,5 bara poniżej maksymalnego ciśnienia jakie uzyskuje pompa. Jeżeli czerwona strzałka będzie ustawiona powyżej możliwego maksymalnego ciśnienia pompy, to sterownik przejdzie w stan awaryjny.

7. URUCHAMIANIE. WYŁĄCZANIE

- ✓ Należy wybrać właściwy dla użytkownika tryb pracy sterownika czyli **MODE 1** lub **MODE 2** (patrz. str. 8).
- ✓ Po prawidłowym podłączeniu hydraulicznym (patrz strona 5) należy odkręcić kran najwyżej położony w instalacji hydraulicznej.
- ✓ Uruchomienie następuje poprzez podłączenie sterownika do sieci elektrycznej.
- ✓ Jeżeli z kranu wypływa woda bez drobin powietrza, to znaczy, że instalacja jest odpowietrzona i kran można zamknąć, co spowoduje automatyczne wyłączenie pompy przez sterownik.
- ✓ Jeżeli woda nie zacznie płynąć z kranu a pompa wyłączy się, to należy nacisnąć **RESTART**
- ✓ Trwałe wyłączenie pompy uzyskujemy poprzez odłączenie sterownika z sieci elektrycznej

8. ZAKŁÓCENIA W PRACY I ICH PRZYCZYNY

Objawy:	Możliwa przyczyna:
Pompa nie startuje	1. Wada sterownika OPC-59 2. Zbyt niskie napięcie. Poniżej 200V 3. Wada pompy 4. Wadliwe podłączenie elektryczne sterownika OPC-59
Pompa nie wyłącza się	1. Uszkodzony sterownik OPC-59 2. Nieszczelność w instalacji tłocznej 3. Zawieszony zawór zwrotny w OPC-59 (tylko przy MODE 2) 4. Za duża zawartość żelaza lub tlenku żelaza w wodzie
Pompa załącza się i wyłącza się bardzo często.	1. Uszkodzony sterownik OPC-59 2. Zbyt mała różnica ciśnień załączania i wyłączania (tylko przy MODE 1) 3. Nieszczelność w instalacji tłocznej
Cykliczne miganie lampki STATUS	1. Uszkodzony sterownik OPC-59 2. Niedostateczna ilość wody. Sucho-bieg 3. Nieszczelność w instalacji ssącej 4. Uszkodzenie pompy

9. POZIOM HAŁASU

Urządzenie nie generuje hałasu

10. UTYLIZACJA



Oznakowanie tego sprzętu symbolem przekreślonego kontenera informuje o zakazie umieszczania zużytego sprzętu łącznie z innymi odpadami. Szczegółowe informacje na temat recyklingu produktu można uzyskać w urzędzie miasta lub gminy, w zakładzie utylizacji odpadów komunalnych albo tam gdzie towar został nabyty.

Niniejszy wyrób i jego części należy utylizować zgodnie z zasadami ochrony środowiska. Jeżeli naprawa wyeksploatowanej pompy nie będzie miała ekonomicznego uzasadnienia pompę należy zdemontować oddzielając od siebie części żeliwne, stalowe, miedziane, z tworzyw sztucznych i gumy. Uzyskane elementy przekazać do specjalistycznych zakładów zajmujących się przetwarzaniem i zagospodarowywaniem odpadów przemysłowych i zużytych urządzeń. Należy skorzystać z lokalnych publicznych lub prywatnych zakładów utylizacji odpadów. Przekazanie zużytego sprzętu do punktów zajmujących się odzyskiem i ponownym użyciem przyczynia się do uniknięcia wpływu obecnych w sprzęcie szkodliwych składników na środowisko i zdrowie ludzi. W tym zakresie podstawową rolę spełnia każdy użytkownik.

Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzania w każdym czasie zmian konstrukcyjnych oraz kolorystyki dotyczących wyrobu, bez wcześniejszego informowania. Zdjęcia, rysunki, wykresy mają charakter poglądowy.
Wersja instrukcji 04.2020 r.

KARTA GWARANCYJNA

UWAGA! Karta gwarancyjna ważna tylko łącznie z dowodem zakupu (faktura, rachunek, paragon).

- 1) Gwarancji udziela się na 24 miesiące od daty zakupu jeżeli zakupiony produkt nie służy do użytku w prowadzonej działalności gospodarczej. W przypadku zakupu na użytek prowadzonej działalności gospodarczej gwarancji udziela się na 12 miesięcy. Karta z datą sprzedaży i wpisanym numerem produkcyjnym pompy powinna być potwierdzona przez punkt sprzedaży pieczętką i podpisem sprzedawcy.
- 2) Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
- 3) Naprawa zostanie wykonana na warunkach zgodnych z aktualnymi przepisami o gwarancji, obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej.
- 4) Zakres usług gwarancyjnych obejmuje usuwanie wad materiałowych lub innych wad ukrytych powstałych z winy producenta.
- 5) Wymiana sprzętu na inny lub zwrot gotówki może mieć miejsce w przypadku, gdy sklep, w którym nastąpił zakup, wyrazi na to zgodę oraz gdy:
 - a) urządzenie nie nosi śladów użytkowania i fakt ten jest potwierdzony przez gwaranta,
 - b) naprawa gwarancyjna nie jest możliwa w terminie ustawowym,
- 6) W okresie gwarancji nie wolno dokonywać żadnych zmian w konstrukcji urządzenia (dotyczy to także skracania przewodu przyłączeniowego) bez uzgodnień z gwarantem.
- 7) W okresie gwarancji nie wolno rozmontowywać urządzeń poza czynności wynikające z instrukcji obsługi.
- 8) Niedotrzymanie warunku z punktu 6 i 7 powoduje unieważnienie gwarancji.
- 9) Poza warunkami gwarancji, kupującemu nie przysługują żadne odszkodowania.
- 10) Urządzenie musi być dostarczone do serwisu wraz z:
 - a) szczegółowym opisem problemu technicznego,
 - b) kartą gwarancyjną,
 - c) ważnym dowodem zakupu.

W każdym przypadku użytkownik zobowiązany jest wymontować urządzenie ze studni lub miejsc trudno dostępnych. Produkt musi odpowiadać podstawowym warunkom higienicznym. W przypadku wysyłki pomp do naprawy przez użytkownika, użytkownik uzyska od gwaranta telefoniczną instrukcję o sposobie przesyłki i firmie przewozowej, z którą gwarant ma podpisaną umowę przewozu. Informacja ta jest również dostępna na stronie producenta www.omnigena.pl. W przypadku skorzystania ze wskazanej firmy przewozowej koszty przesyłki zostaną rozliczone między gwarantem a przewoźnikiem. Wysyłający zobowiązany jest opróżnić dokładnie urządzenie z resztek wody. Przed ewentualnymi uszkodzeniami w transporcie, urządzenie należy zabezpieczyć wypełniając szczelnie paczkę np. gazetami, folią, styropianem. Dodatkowo na kartonie trzeba umieścić informacje "góra-dół" i napisać "UWAGA SZKŁO".

Numer produkcyjny:

Model urządzenia:

.....
Data sprzedaży (miesiąc słownie)

.....
pieczętka i podpis sprzedającego

Bardzo pomocne w szybszym załatwieniu sprawy przy składaniu reklamacji będzie podanie adresu mailowego reklamującego.



Gwarantem i wykonującym naprawy w imieniu producenta jest:
Omnigena Michał Kochanowski i Wspólnicy Sp. j.
Święcie ul. Pozytywki 7
05-860 Płochocin

tel. 22 722 49 77 fax 22 721 31 31