

Uwaga!
Przed
przystąpieniem
do eksploatacji
przeczytaj
instrukcję



ORYGINALNA INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I OBSŁUGI Automatycznego Sterownika Pompy BRIO SK 13

*Uzupełnienie instrukcji dla pomp hydroforowych,
jeżeli do ich sterownika używane są BRIO SK 13.*



OMNIGENA Katarzyna Kochanowska-Olejarz Sp. k.
Święcie ul. Pozytywki 7, 05-860 Płochocin
www.omnigena.pl
tel. 22 722 22 22
fax 22 722 22 23

DEKLARACJA ZGODNOŚCI WE 13/2018

PRODUCENT

deklaruje z całą odpowiedzialnością, że produkt:

AUTOMATYCZNY STEROWNIK POMPY BRIO SK 13

- jest zgodny z dokumentacją wytwórcy
- spełnia zasadnicze wymagania bezpieczeństwa zawarte w dyrektywie:
 - maszynowej 2006/42/WE
 - kompatybilności elektromagnetycznej 2014/30/EU
 - niskonapięciowej 2014/35/EU
 - niebezpiecznych substancji w urządzeniach EEE 2011/65/EU
 - Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dn. 11 marca 2014r. w sprawie procedur oceny zgodności wyrobów wykorzystujących energię oraz ich oznakowania, dyrektyw Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/125/WE oraz 2005/32/WE

Produkt ten jest zgodny z normami zharmonizowanymi:

PN-EN 809+A1:2009; PN-EN 12723:2004; PN-EN 60335-2-41:2005/A2:2010,
PN-EN 60335-2-51:2005/A2:2012, PN-EN 61000-6-1:2008; PN-EN 61000-6-2:2008,
PN-EN 61000-6-3:2008, PN-EN 61000-6-4:2008/A1:2012, PN-EN 16297-1:2013-04,
PN-EN 16297-2:2013-04, EN 61800-5-1, EN 61800-3+A1:2012, PN-EN 60335-1:2012,
PN-EN 60529:2003; PN-EN ISO 12100:2012, PN-EN 61000-6-3:2008/A1:2012;
PN-EN 55014-1:2017-06; PN-EN 61000-3-2:2014-10 PN-EN 61000-3-3:2013-10;
PN-EN 60204-1:2018-12; PN-EN 61000-6-3:2008/A1:2012

Jakakolwiek zmiana wprowadzona do wyrobu unieważnia niniejszą deklarację.

Osoba odpowiedzialna za przygotowanie i przechowywanie
dokumentacji technicznej w siedzibie firmy: Katarzyna Kochanowska

Model urządzenia.....
(wypełnia sprzedawca)

Numer seryjny.....
(wypełnia sprzedawca)

Producent:

Święcice, 22.01.2019 r.



WPROWADZENIE

Dzięki lekturze niniejszej instrukcji dokonacie Państwo właściwego zastosowania sterownika i będziecie obeznani z zasadami bezpieczeństwa podczas pracy, z parametrami technicznymi i z zasadami użytkowania urządzenia.

NINIEJSZA INSTRUKCJA OBSŁUGI JEST nieodłączną częścią urządzenia i powinna zostać przekazana wraz ze sterownikiem podczas sprzedaży. Sprzedawca jest zobowiązany do wpisania w karcie gwarancyjnej model oraz numer seryjny, który znajduje się na tabliczce znamionowej urządzenia. Numer seryjny urządzenia zawiera rok produkcji pompy.

SPIS TREŚCI:

1. Bezpieczeństwo	str.3
2. Transport i magazynowanie	str.4
3. Informacje ogólne. Zastosowanie	str.5
4. Instalacja	str.5
5. Uruchomienie. Praca. Wyłączanie	str.7
6. Opis sygnalizacji i funkcji	str.9
7. Zakłócenia w pracy i ich przyczyny	str.10
8. Poziom hałasu	str.11
9. Utylizacja	str.11

1. BEZPIECZEŃSTWO

1.1 Informacje, które są oznaczane poniżej określonymi symbolami są bardzo istotne dla bezpieczeństwa użytkownika, montażu i eksploatacji urządzenia:



- symbol zagrożenia ogólnego. Przy takim oznaczeniu znajdują się ostrzeżenia których nieprzestrzeganie może stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia



- symbol ostrzeżenia przed porażeniem elektrycznym. Nieprzestrzeganie może skutkować porażeniem elektrycznym spowodować obrażenia ciała lub śmierć
Przed wykonywaniem czynności oznaczonych tym symbolem wtyczka kabla zasilającego urządzenie musi zostać odłączona od zasilania elektrycznego lub musi być zablokowany wyłącznik główny w pozycji zero.

UWAGA

- symbol znajduje się w tych miejscach instrukcji, które mówią o wskazówkach właściwej eksploatacji urządzenia dla uniknięcia zniszczeń w samym urządzeniu

1.2 Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa.



Przed rozpoczęciem jakichkolwiek działań z urządzeniem należy szczegółowo zapoznać się z informacjami zawartymi w niniejszej instrukcji. Szczególnie należy zwrócić uwagę na te fragmenty które oznaczone są symbolami mówiącymi o zagrożeniach dla osób i szkodach materialnych.

1.3 Personel.



Urządzenie nie jest przeznaczone do użytku przez osoby (w tym dzieci) o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych lub umysłowych, a także nieposiadających wiedzy lub doświadczenia w użytkowaniu tego typu urządzeń, chyba, że będą one nadzorowane lub zostaną poinstruowane na temat korzystania z tego urządzenia przez opiekuna. Personel dokonujący montażu, użytkowania i konserwacji sterownika musi mieć właściwe kwalifikacje zarówno w dziedzinach elektrycznej, jak i mechanicznej.

1.4 Bezpieczeństwo pracy.

Jakiegolwiek prace mogą być wykonywane po upewnieniu się, że zasilanie elektryczne zostało skutecznie odłączone.

Oprócz zaleceń wynikających z niniejszej instrukcji obsługi należy stosować się do ogólnych przepisów BHP oraz ewentualnych innych przepisów bezpieczeństwa. Nieprzestrzeganie warunków bezpieczeństwa może stanowić zagrożenie dla osób, środowiska naturalnego, jak też może spowodować szkody w samym urządzeniu.

1.5 Naprawy i zmiany w budowie.

W okresie gwarantowanej odpowiedzialności za jakość produktu wszelkie naprawy i zmiany w budowie mogą być dokonywane jedynie przez zakład, który jest wskazany w karcie gwarancyjnej stanowiącej załącznik do niniejszej instrukcji. Po tym okresie rekomenduje się, aby naprawy były wykonywane przez wyspecjalizowane zakłady. Adresy niektórych zakładów można znaleźć na www.omnigena.pl. W przypadku prac konserwacyjno-oczyszczających użytkownik powinien zapewnić, aby prace te były wykonywane przez odpowiednio wykwalifikowany personel, który dokładnie zapoznał się z niniejszą instrukcją.

UWAGA Urządzenie może pracować tylko w zakresie parametrów, które są zgodne z danymi znajdującymi się na tabliczce znamionowej danego typu oraz przy uwzględnieniu ostrzeżeń i zaleceń zawartych w niniejszej instrukcji.

2. TRANSPORT I MAGAZYNOWANIE

Powinny odbywać się z zachowaniem odpowiednich środków ostrożności, by nie uszkodzić urządzenia. Nigdy nie należy przenosić lub pociągać za kabel przyłączeniowy urządzenia (w wersjach z kablami).

3. INFORMACJE OGÓLNE. ZASTOSOWANIE

Automatyczny sterownik BRIO SK 13 jest urządzeniem elektronicznym służącym do sterowania pracą pompy do wody. BRIO SK 13 służy do sterowania włączaniem i wyłączaniem pompy w zależności od poboru wody. Pompa jest włączana i wyłączana automatycznie. Włączanie pompy następuje przy spadku ciśnienia poniżej ustawionego ciśnienia załączania, a wyłączenie następuje po osiągnięciu maksymalnego ciśnienia, jakie wytwarza pompa i po zatrzymaniu przepływu wody w instalacji hydraulicznej. Taka konstrukcja urządzenia powoduje, że w praktyce po rozpoczęciu poboru wody pompa załącza się, a po zakończeniu poboru wody pompa, po kilkunastu sekundach, wyłącza się. Dodatkowym atutem BRIO SK 13 jest możliwość regulacji ciśnienia załączania pompy. Ze względu na konstrukcję, zastosowanie BRIO SK 13 pozwala na automatyczną pracę pompy bez zbiornika ciśnieniowego, włącznika, manometru i połączeń między tymi elementami związanymi z klasyczną instalacją. Urządzenie ma zastosowanie szczególnie wtedy, gdy jest mało miejsca przeznaczonego na klasyczny hydrofor lub, gdy pompa musi być często demontowana.

Kolejną zaletą BRIO SK 13 jest to, że urządzenie zatrzymuje pompę w przypadku braku wody, czyli zabezpiecza ją przed suchobiegiem. Pełna informacja na temat tej funkcji zabezpieczającej znajduje się w pkt. 6.1

DANE TECHNICZNE:

Napięcie zasilania:	230V
Częstotliwość prądu zasilania:	50 Hz
Maks. pobór prądu sterowanej pompy:	10 A
Maks. ciśnienie robocze:	10 bar
Maks. przepływ wody	160 l/min; 9,6 m ³ /h
Maks. temperatura wody:	60°C
Stopień ochrony:	IP 65
Zakres regulacji ciśnienia włączania:	1 - 3 bar
Króćce przyłączeniowe:	1"x1"
Pozycja pracy:	pionowa

4. INSTALACJA

4.1 Podłączenie hydrauliczne.

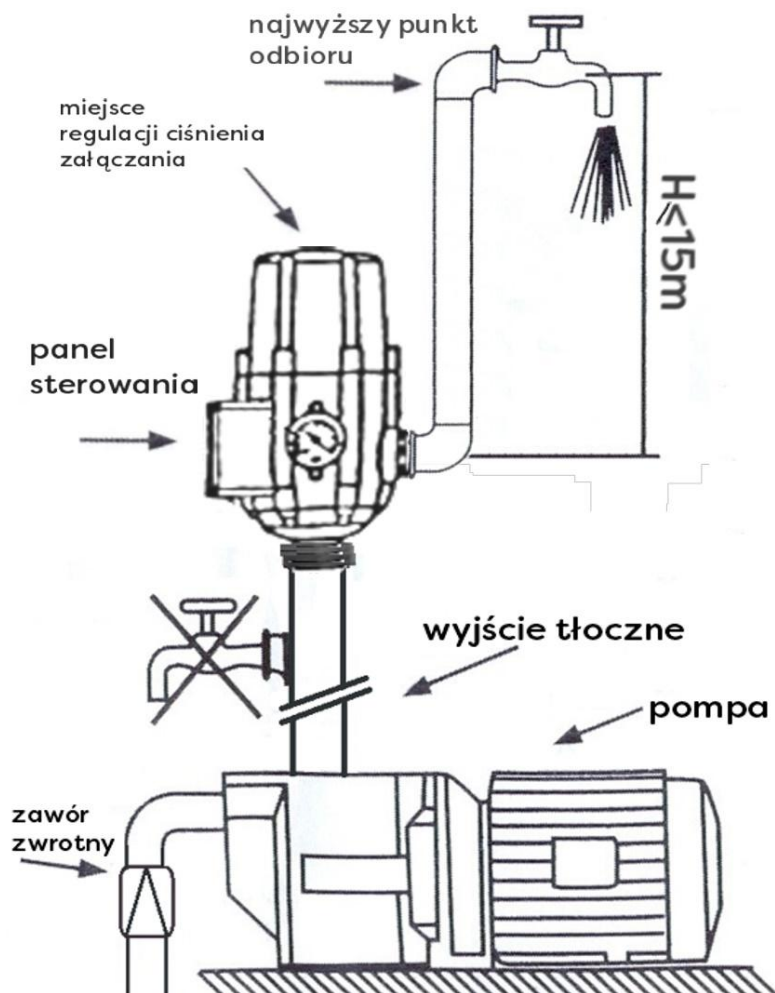
UWAGA

Urządzenie może pracować tylko w zakresie parametrów, które są zgodne z danymi znajdującymi się na tabliczce znamionowej oraz przy uwzględnieniu ostrzeżeń i zaleceń zawartych w niniejszej instrukcji.

UWAGA

Zaleca się używania BRIO SK 13 z czystą wodą bez osadów. Gdy woda zawiera osady, konieczne jest zainstalowanie filtra przed wlotem do urządzenia.

- BRIO SK 13 należy zainstalować pomiędzy pompą a pierwszym poborem wody. BRIO SK 13 nie musi być zamontowany bezpośrednio na pompie, jakkolwiek musi być zamontowany w części tłocznej instalacji hydraulicznej między pompą a pierwszym odbiorem.
- BRIO SK 13 należy zainstalować tak, aby króciec na spodzie urządzenia (wlotowy) połączony był z pompą, a króciec po przeciwnej stronie panelu sterowania (wylot) połączony z punktem poboru wody (patrz Rys 1)
- Nie można instalować żadnych odbiorników wody pomiędzy pompą a BRIO SK 13



Rys. 1

- BRIO SK 13 należy zainstalować tak, aby znalazło się w odległości nie większej niż 15 m od najwyższego odbiornika np. kranu. Jeżeli słup wody między pompą a najwyższym punktem odbioru przekracza 15 m, to BRIO SK 13 nie może być zainstalowane bezpośrednio na pompie.

Przykład: odległość między najwyżej umieszczonym kranem, a pompą to 20 m, instalacja BRIO SK 13 nad pompą nie może być mniejsza od 5 m.

- Połączenia sterownika BRIO SK 13 z rurami należy wykonać z użyciem taśmy teflonowej.

W celu uniknięcia zakłóceń przepływu między pompą a sterownikiem BRIO SK 13 nie wolno montować zaworów zwrotnych w instalacji pomiędzy tymi urządzeniami.

4.2 Podłączenie elektryczne.



Podłączenie elektryczne powinno być dokonane przez osoby posiadające właściwe kwalifikacje i zgodnie z właściwymi przepisami. Pompa i sterownik muszą być podłączona do sieci ze sprawnym uziemieniem.



Wymagane jest, aby instalacja elektryczna w której pracuje BRIO SK 13 została wyposażona w automatyczne zabezpieczenie przeciw-porażeniowe z $I_n=30\text{mA}$



Przed przystąpieniem do jakichkolwiek prac przy urządzeniu zawsze odłącz je od zasilania elektrycznego.



Upewnij się, że sieć elektryczna, do której podłączone jest urządzenie oraz kable łączące urządzenie z pompą mają przekrój żył odpowiedni dla prądu pobieranego przez silnik pompy.



Instalacja elektryczna i sterownik powinna być zabezpieczona przed zawilgoceniem.

UWAGA

Urządzenie nie może podlegać wpływom zewnętrznego, silnego pola magnetycznego. Wszelkie magnesy powinny być oddalone od urządzenia o minimum 25 cm.

4.2.1 Wersja BRIO SK 13 bez kabli.

Podłączenie do instalacji elektrycznej polega na doprowadzeniu kabla zasilającego w energię elektryczną do puszki przyłączeniowej oraz połączenie drugim kablem puszki przyłączeniowej BRIO SK 13 z silnikiem elektrycznym sterowanej pompy.

- Aby podłączyć kabel zasilający BRIO SK 13 do sieci elektrycznej i kabel sterownik --> silnik należy odkręcić śrubki mocujące panel czołowy sterownika i zdjąć ten panel.
- Średnice zewnętrzne kabli powinny zostać dobrane tak, aby zapewniły szczelne wypełnienie zacisków i uszczelkę dławicy.
- Kable należy podłączyć wewnątrz sterownika zgodnie ze znajdującymi się tam oznaczeniami
- Panel czołowy oraz dławice kabla powinny być starannie dokręcone

4.2.1 Wersja BRIO SK 13 z jednym kablem.

Podłączenie puszkii przyłączeniowej sterownika BRIO SK 13 z silnikiem elektrycznym sterowanej pompy należy wykonać zgodnie z załączonym schematem za pomocą kabla zasilającego silnika. Podłączenie urządzenia do instalacji elektrycznej polega na włożeniu wtyczki wbudowanego kabla do gniazda elektrycznego.

4.2.2 Wersja BRIO SK 13 z wbudowanym gniazdem elektrycznym.

Połączenie sterownika BRIO SK 13 z silnikiem elektrycznym sterowanej pompy należy wykonać za pomocą kabla zasilającego silnika po przez podłączenie jego wtyczki z wbudowanym gniazdem sterownika. Podłączenie urządzenia do instalacji elektrycznej polega na włożeniu wtyczki wbudowanego kabla do gniazda elektrycznego.

4.2.3 Wersja BRIO SK 13 z dwoma kablami zasilającymi.

Połączenie sterownika BRIO SK 13 z silnikiem elektrycznym sterowanej pompy należy wykonać za pomocą kabla zasilającego silnika po przez podłączenie jego wtyczki z umieszczonym na kablu sterownika gniazdem. Podłączenie urządzenia do instalacji elektrycznej polega na włożeniu wtyczki wbudowanego kabla do gniazda elektrycznego.

Podłączenie do instalacji elektrycznej polega na włożeniu wtyczki wbudowanego kabla do gniazda elektrycznego, a wtyczki kabla sterowanej pompy do gniazda wbudowanego w sterownik (wersja z gniazdem) /umieszczonego na drugim kablu (wersja z dwoma kablami).

5. URUCHOMIENIE. PRACA. WYŁĄCZANIE

UWAGA Przed uruchomieniem urządzenia sprawdzić instalację ssącą i upewnić się, że jest w niej zainstalowany zawór zwrotny, a pompa i rurociąg ssący są wypełnione wodą.

Jeżeli używana jest pompa wytwarzająca ciśnienie powyżej 10 bar, przed wlotem do BRIO SK 13 konieczne jest zainstalowanie reduktora ciśnienia.

5.1 Czynności przed uruchomieniem.

- ☞ Przed uruchomieniem należy napełnić wodą rurę ssącą oraz pompę i otworzyć jeden zawór wylotowy. Następnie włączyć urządzenie przez podłączenie BRIO SK 13 do sieci elektrycznej.
- ☞ Ciśnienie załączania pompy jest fabrycznie ustawiane na około 1, 5 bar. Ciśnienie załączania można zmienić poprzez przekręcanie śrubokrętem płaskim śruby znajdującej się na górze urządzenia wskazanym na rysunku 1. Obracanie śruby zgodnie z ruchem wskazówek zegara zwiększa ciśnienie załączania urządzenia. Obracanie przeciwnie zmniejsza. Zakres regulacji 1 do 3 bar.

UWAGA Regulację ciśnienia załączania BRIO SK 13 należy przeprowadzić po wyłączeniu pompy z sieci elektrycznej pozostawiając na czas regulacji odkręcony kran.

BRIO SK 13 nie ma możliwości regulacji ciśnienia wyłączania, dlatego pompa po zakończeniu poboru wody (zamknięciu kranów) i po uzyskaniu maksymalnego ciśnienia wyłączy się. Od zaprzestania poboru wody do czasu wyłączenia pompy, zależnie od wielkości instalacji tłocznej może upłynąć kilka do kilkudziesięciu sekund.

UWAGA ABY ZAPEWNIĆ PRAWIDŁOWĄ PRACĘ BRIO SK 13, MAKSYMALNE CIŚNIENIE POMPY MUSI BYĆ, O CO NAJMNIEJ 0.6 BARA WYŻSZE NIŻ USTAWIONE CIŚNIENIE ZAŁĄCZENIA NA URZĄDZENIU BRIO SK 13.

5.2 Uruchomienie i praca.

- a. Uruchomienie następuje poprzez podłączenie sterownika do sieci elektrycznej.
- b. Zaraz po podłączeniu do sieci zasilającej, BRIO SK 13 załączy pompę. Następnie należy odczekać, aż układ ssący zostanie opróżniony z resztek powietrza. Jeżeli woda zacznie płynąć bez drobin powietrza, można zamknąć zawór wylotowy. Po kilkunastu sekundach (czas ten zależy od parametrów hydraulicznych pompy) bez poboru wody pompa wyłączy się. Każde kolejne załączenie nastąpi po rozpoczęciu poboru wody i spadku ciśnienia poniżej ustawionego poziomu załączania.
- c. W przypadku pierwszego uruchomienia pompy, BRIO SK 13 może wyłączyć pompę przed zassaniem wody, jeżeli system zarejestruje sytuację charakterystyczną dla braku wody. W takiej sytuacji należy krótko nacisnąć przycisk „Reset”. Jeżeli mimo prób, pompa nie zacznie pompować przez 5 minut, to należy sprawdzić szczelność rury ssącej oraz ponownie napełnić instalację ssącą wodą.



Jeżeli w pompie występuje grzechotanie lub zestaw hydroforowy nie uzyskuje właściwego ciśnienia potrzebnego do samoczynnego wyłączenia należy przypuszczać, że układ nie został należycie odpowietrzony, albo występuje nieszczelność po stronie ssącej układu. Ewentualną nieszczelność można potwierdzić poprzez nałożenie na kran węża tłocznego i po odkręceniu kranu drugi koniec węża umieścić w naczyniu z wodą. Zmętniała woda lub wydostające się wraz z wodą drobin powietrza [bąbelki] świadczą o zasysaniu powietrza przez nieszczelny układ ssący. W takim przypadku pompa nie będzie pracowała poprawnie.

UWAGA Po zatrzymaniu pompy ciśnienie w rurach jest wciąż wysokie. Przed przystąpieniem do prac demontażowych należy wyłączyć zasilanie i otworzyć kran.

5.3 Wyłączanie.

Trwałe wyłączenie pompy uzyskujemy poprzez odłączenie sterownika od sieci elektrycznej.

6. OPIS SYGNALIZACJI I FUNKCJI

OPIS PANELU STEROWANIA wg rysunku 2



Rys. 2

- diody nie świecą się: urządzenie nie jest podłączone do sieci elektrycznej
- dioda poz. 1 świeci się w kolorze zielonym: urządzenie włączone jest do sieci elektrycznej. Silnik pompy wyłączony i gotowy do uruchomienia po rozpoczęciu poboru wody
- dioda poz. 3 świeci w kolorze żółtym i dioda poz. 1 świeci w kolorze zielonym
- pompa pracuje
- dioda poz. 2 świeci się w kolorze czerwonym stan awarii Patrz pkt. 6.1 lub pkt. 7 wiersz 3
- przycisk 4 – resetuje sterownik i załącza pompę

6.1 Ochrona przed sucho-biegiem, czyli przed pracą pompy bez wody lub bez przepływu wody.

Jeżeli w instalacji hydraulicznej zabraknie wody lub jej ilość będzie zbyt mała dla normalnej pracy pompy, sterownik BRIO SK 13 wykryje taki stan i wyłączy pompę. Awarię tego rodzaju sygnalizuje świecenie się diody w kolorze czerwonym (Rys 2 poz 2) **BŁĄD**. Dla sprawdzenia, czy przyczyną tego stanu rzeczy nie jest przypadkowa, pompę można uruchomić ręcznie poprzez wciśnięcie przycisku *Reset*. Pompa włączy się ponownie. W przypadku dalszego wykrycia braku przepływu wody sterownik BRIO SK 13 przejdzie w stan awarii. Długotrwałe (wielogodzinne) pozostawanie urządzenia w stanie awarii może wymagać, aby po usunięciu jej przyczyny, odłączyć sterownik od sieci elektrycznej i ponownie włączyć.

7. ZAKŁÓCENIA W PRACY I ICH PRZYCZYNY

Problem	Możliwe przyczyny	Rozwiązanie
Pompa ciągle się włącza i wyłącza	Nieszczelność instalacji tłocznej lub niesprawny zawór zwrotny	Sprawdź wszystkie połączenia hydrauliczne
Pompa nie włącza się	1. Spadek napięcia w sieci. 2. Uszkodzenie sterownika.	1. Wezwij elektryka 2. Sprawdź połączenia elektryczne. 3. Przekaż do naprawy
Wskaźnik BŁĄD świeci na czerwono pomimo obecności wody w instalacji ssącej	1. Zbyt wysokie ciśnienie zał. w stosunku do maks. ciśnienia wytwarzanego przez pompę	1. Wyregulować (obniżyć) ciśnienie załączania zgodnie z instrukcją pkt. 5.1
Pompa nie wyłącza się	1. Duże nieszczelności w instalacji tłocznej. 2. Uszkodzenie sterownika.	1. Sprawdź szczelność instalacji 2. Przekaż do naprawy

8. POZIOM HAŁASU

Urządzenie nie generuje hałasu.

9. UTYLIZACJA



Oznakowanie tego sprzętu symbolem przekreślonego kontenera informuje o zakazie umieszczania zużytego sprzętu łącznie z innymi odpadami. Szczegółowe informacje na temat recyklingu produktu można uzyskać w urzędzie miasta lub gminy, w zakładzie utylizacji odpadów komunalnych albo tam, gdzie towar został nabyty. Niniejszy wyrób i jego części należy utylizować zgodnie z zasadami ochrony środowiska.

Jeżeli naprawa wyeksploatowanej pompy nie będzie miała ekonomicznego uzasadnienia pompę należy zdemontować oddzielając od siebie części żeliwne, stalowe, miedziane, z tworzyw sztucznych i gumy. Uzyskane elementy przekazać do specjalistycznych zakładów zajmujących się przetwarzaniem i zagospodarowywaniem odpadów przemysłowych i zużytych urządzeń. Należy skorzystać z lokalnych publicznych lub prywatnych zakładów utylizacji odpadów. Przekazanie zużytego sprzętu do punktów zajmujących się odzyskiem i ponownym użyciem przyczynia się do uniknięcia wpływu obecnych w sprzęcie szkodliwych składników na środowisko i zdrowie ludzi. W tym zakresie podstawową rolę spełnia każdy użytkownik.

KARTA GWARANCYJNA

UWAGA! Karta gwarancyjna ważna tylko łącznie z dowodem zakupu (faktura, rachunek, paragon).

- 1) Gwarancji udziela się na 24 miesiące od daty zakupu, jeżeli zakupiony produkt nie służy do użytku w prowadzonej działalności gospodarczej. W przypadku zakupu na użytek prowadzonej działalności gospodarczej gwarancji udziela się na 12 miesięcy. Karta z datą sprzedaży i wpisanym numerem produkcyjnym pompy powinna być potwierdzona przez punkt sprzedaży pieczętką i podpisem sprzedawcy.
- 2) Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
- 3) Naprawa zostanie wykonana na warunkach zgodnych z aktualnymi przepisami o gwarancji, obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej.
- 4) Zakres usług gwarancyjnych obejmuje usuwanie wad materiałowych lub innych wad ukrytych powstałych z winy producenta.
- 5) Wymiana sprzętu na inny lub zwrot gotówki może mieć miejsce w przypadku, gdy sklep, w którym nastąpił zakup, wyrazi na to zgodę oraz gdy:
 - a) urządzenie nie nosi śladów użytkowania i fakt ten jest potwierdzony przez gwaranta,
 - b) naprawa gwarancyjna nie jest możliwa w terminie ustawowym,
- 6) W okresie gwarancji nie wolno dokonywać żadnych zmian w konstrukcji urządzenia (dotyczy to także skracania kabla przyłączeniowego) bez uzgodnień z gwarantem.
- 7) W okresie gwarancji nie wolno rozmontowywać urządzenia poza czynności wynikające z instrukcji obsługi.
- 8) Niedotrzymanie warunku z punktu 6 i 7 powoduje unieważnienie gwarancji.
- 9) Poza warunkami gwarancji, kupującemu nie przysługują żadne odszkodowania.
- 10) Urządzenie musi być dostarczone do serwisu wraz z:
 - a) szczegółowym opisem problemu technicznego,
 - b) kartą gwarancyjną,
 - c) ważnym dowodem zakupu.

W każdym przypadku użytkownik zobowiązany jest wymontować urządzenie ze studni lub miejsc trudno dostępnych. Produkt musi odpowiadać podstawowym warunkom higienicznym.

W przypadku wysyłki pomp do naprawy przez użytkownika, użytkownik uzyska od gwaranta telefoniczną instrukcję o sposobie przesyłki i firmie przewozowej, z którą gwarant ma podpisaną umowę przewozu. Informacja ta jest również dostępna na stronie producenta www.omnigena.pl

W przypadku skorzystania ze wskazanej firmy przewozowej koszty przesyłki zostaną rozliczone między gwarantem a przewoźnikiem. Wysyłający zobowiązany jest opróżnić dokładnie urządzenie z resztek wody. Przed ewentualnymi uszkodzeniami w transporcie, urządzenie należy zabezpieczyć wypełniając szczelnie paczkę np. gazetami, folią, styropianem. Dodatkowo na kartonie trzeba umieścić informacje "góra-dół" i napisać "UWAGA SZKŁO".

Numer produkcyjny:

Model urządzenia:

.....
Data sprzedaży (miesiąc słownie)

.....
pieczętka i podpis sprzedającego

Bardzo pomocne w szybszym załatwieniu sprawy przy składaniu reklamacji będzie podanie adresu mailowego reklamującego.



Gwarantem i wykonującym naprawy w imieniu producenta jest:
Omnigena Katarzyna Kochanowska-Olejarz Sp. k.
Święcice ul. Pozytywki 7
05-860 Płochocin

tel. +48 22 722 49 77 faks +48 22 721 31 31