

Uwaga ! Przed
przystąpieniem do
eksploatacji
przeczytaj
instrukcję



**ORYGINALNA INSTRUKCJA
UŻYTKOWANIA I OBSŁUGI
PRZEPOMPOWNI ŚCIEKÓW Z ROZDABNIACZEM
SANI-ECO-1**



OMNIGENA Michał Kochanowski i Wspólnicy Sp. j.
Święcice ul. Pozytywki 7, 05-860 Płochocin
www.omnigena.pl

tel. 22 722 22 22
fax 22 722 22 23
email: sprzedaz@omnigena.pl

DEKLARACJA ZGODNOŚCI WE 15/2021

deklaruje z całą odpowiedzialnością bazując na deklaracji producenta,
że produkt:

**Przepompownia ścieków z rozdrabniaczem:
SANI-ECO-1**

- **jest zgodny z dokumentacją wytwórcy**
- **spełnia zasadnicze wymagania bezpieczeństwa zawarte w dyrektywie:**
 - maszynowej 2006/42/WE
 - kompatybilności elektromagnetycznej 2014/30/EU
 - niskonapięciowej 2014/35/EU
 - niebezpiecznych substancji w urządzeniach EEE 2011/65/EU
 - Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dn. 11 marca 2014r. w sprawie procedur oceny zgodności wyrobów wykorzystujących energię oraz ich oznakowania, dyrektyw Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/125/WE oraz 2005/32/WE

Produkt ten jest zgodny z normami zharmonizowanymi:

PN-EN 12050-3 (SANI-ECO-1), PN-EN 12050-2 (SANI-ECO2)
PN-EN 809+A1:2009; PN-EN 12723:2004; PN-EN 60335-2-41:2005/A2:2010,
PN-EN 60335-2-51:2005/A2:2012, PN-EN 61000-6-1:2008; PN-EN 61000-6-2:2008,
PN-EN 61000-6-3:2008, PN-EN 61000-6-4:2008/A1:2012, PN-EN 16297-1:2013-04,
PN-EN 16297-2:2013-04, EN 61800-5-1, EN 61800-3+A1:2012, PN-EN 60335-1:2012,
PN-EN 60529:2003; PN-EN ISO 12100:2012, PN-EN 61000-6-3:2008/A1:2012;
PN-EN 55014-1:2017-06; PN-EN 61000-3-2:2014-10 PN-EN 61000-3-3:2013-10;
PN-EN 60204-1:2018-12; PN-EN 61000-6-3:2008/A1:2012

Jakakolwiek zmiana wprowadzona do wyrobu unieważnia niniejszą deklarację.

Osoba odpowiedzialna za przygotowanie i przechowywanie
dokumentacji technicznej w siedzibie firmy: Katarzyna Kochanowska

Data pierwszego umieszczenia oznakowania CE na wyrobie: 21

Dystrybutor:

*Michał
Kochanowski*

Święcice, 04.01.2021 r.

WPROWADZENIE

Dziękujemy za wybór przepompowni ścieków i fekaliów typu SANI-ECO-1 marki OMNIGENA. Mamy nadzieję, że dzięki lekturze niniejszej instrukcji będziecie Państwo obeznani z zasadami użytkowania urządzenia, przepisami bezpieczeństwa podczas pracy oraz z jej parametrami technicznymi.

Instrukcja opisuje budowę, parametry urządzenia, procedury obsługi, transportu, konserwacji, inspekcji i regulacji. Pomoże ona operatorowi używać urządzenie wydajnie, ekonomicznie i bezbłędnie.

Przed rozpoczęciem pracy należy dokładnie zapoznać się z prawidłowym sposobem montażu, użytkowania i obsługi przepompowni. W tym celu należy uważnie przeczytać niniejszą instrukcję obsługi. W przeciwnym razie może dojść do obrażeń ciała lub uszkodzenia sprzętu.

UWAGA NINIEJSZA INSTRUKCJA OBSŁUGI JEST nieodłączną częścią urządzenia i powinna zostać przekazana wraz z przepompownią podczas sprzedaży. W celu identyfikacji konkretnego modelu przepompowni, sprzedawca jest zobowiązany do wpisania w deklaracji zgodności i karcie gwarancyjnej model oraz numer seryjny, który znajduje się na tabliczce znamionowej urządzenia. Numer seryjny urządzenia zawiera rok produkcji pompy.

Żywotność urządzenia, jak również wydajna i niezawodna praca w dużym stopniu zależy od obsługi i sposobu prowadzenia eksploatacji. Dlatego przed uruchomieniem urządzenia należy dokładnie zapoznać się z treścią instrukcji i starannie wykonywać zalecane czynności. Urządzenie należy konserwować w sposób opisany w niniejszej instrukcji. Jeżeli sprzęt będzie nieprawidłowo użytkowany lub modyfikowany w celu zmiany parametrów na odbiegające od oryginalnej specyfikacji fabrycznej, gwarancja przestanie obowiązywać.

SPIS TREŚCI:

1. Bezpieczeństwo	str.3
2. Transport i magazynowanie	str.4
3. Informacje ogólne	str.5
4. Montaż	str.5
5. Uruchomienie, wyłączanie	str.8
6. Konserwacja	str.9
7. Zakłócenia w pracy, przyczyny, sposoby usuwania	str.10
8. Poziom hałasu	str.11
9. Utylizacja	str.11

1. BEZPIECZEŃSTWO

1.1 Informacje, które są oznaczane poniżej określonymi symbolami są bardzo istotne dla bezpieczeństwa użytkownika, montażu, eksploatacji i konserwacji urządzenia:



- symbol zagrożenia ogólnego. Przy takim oznaczeniu znajdują się ostrzeżenia, których nieprzestrzeganie może stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia.



- symbol ostrzeżenia przed porażeniem elektrycznym. Nieprzestrzeganie może skutkować porażeniem elektrycznym, spowodować obrażenia ciała lub śmierć.

Przed wykonywaniem czynności oznaczonych tym symbolem wtyczka przewodu zasilającego urządzenia musi zostać odłączona od zasilania elektrycznego lub musi być umożliwione zablokowanie wyłącznika głównego w pozycji zero.

UWAGA

- symbol znajduje się w tych miejscach instrukcji, które mówią o wskazówkach dla właściwej eksploatacji urządzenia w celu uniknięcia zniszczeń w samym urządzeniu

1.2 Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa.

UWAGA Urządzenie służy jedynie do rozdrabniania papieru toaletowego i fekaliów.

Przed rozpoczęciem jakichkolwiek działań z urządzeniem należy szczegółowo zapoznać się z informacjami zawartymi w niniejszej instrukcji. Szczególnie należy zwrócić uwagę na te fragmenty, które oznaczone są symbolami mówiącymi o zagrożeniach dla osób i szkodami materialnymi.

1.3 Personel.

Urządzenie nie może być użytkowane przez dzieci i osoby których stan fizyczny lub psychiczny na to nie pozwala. Personel dokonujący montażu, użytkowania i konserwacji przepompowni musi mieć właściwe kwalifikacje zarówno w kwestiach elektrycznych, jak i mechanicznych dla tego typu urządzeń.

1.4 Bezpieczeństwo pracy

Jakiegokolwiek prace przy przepompowni mogą być wykonywane po upewnieniu się, że zasilanie elektryczne urządzenia zostało skutecznie odłączone. Użytkownik przy przepompowni może wykonywać te prace konserwacyjne i oczyszczające, których sposób wykonania znajduje się w pkt. 6 instrukcji. Przy pracach z przepompownią oprócz zaleceń wynikających z niniejszej instrukcji obsługi, należy stosować się do ogólnych przepisów BHP oraz ewentualnych innych przepisów bezpieczeństwa. Nieprzestrzeganie warunków bezpieczeństwa może stanowić zagrożenie dla osób, środowiska naturalnego, jak też może spowodować szkody w samym urządzeniu.

1.5 Naprawy i zmiany w budowie pompy.

W okresie gwarantowanej odpowiedzialności za jakość produktu wszelkie naprawy i zmiany w budowie mogą być dokonywane jedynie przez zakład, który jest wskazany w karcie gwarancyjnej stanowiącej załącznik do niniejszej instrukcji. Po tym okresie rekomenduje się, aby naprawy były wykonywane przez wyspecjalizowane zakłady. Adresy niektórych zakładów można znaleźć na www.omnigena.pl. W przypadku prac konserwacyjno-oczyszczających użytkownik powinien zapewnić, aby prace te były wykonywane przez odpowiednio wykwalifikowany personel, który dokładnie zapoznał się z niniejszą instrukcją.

1.6 Niedozwolony sposób eksploatacji.

UWAGA Niedozwolone jest wprowadzanie do przepompowni odpadów takich, jak np. wata, tampony, patyczki do uszu, prezerwatywy, długie włosy, materiały włókniste, podpaski, nawilżane - mokre chustki, fusy po kawie itp.

UWAGA Niedozwolone jest przepompowywanie płynów zanieczyszczonych związkami nieorganicznymi takimi, jak farby, oleje itp.

UWAGA Niedozwolone jest przepompowywanie roztworów, takich, jak: kwasy, zasady, rozpuszczalniki lub oleje, itp. oraz mediów łatwopalnych i wybuchowych - mogą one spowodować uszkodzenie urządzenia, co również powoduje utratę gwarancji.

Urządzenie może pracować tylko w zakresie parametrów, które są zgodne z podaną charakterystyką oraz przy uwzględnieniu ostrzeżeń i zaleceń zawartych w niniejszej instrukcji, na tabliczce znamionowej lub nalepkach ostrzegawczych.

2. TRANSPORT I MAGAZYNOWANIE

2.1 Transport urządzenia.

Powinien być dokonywany środkami stosownymi do wagi i wymiaru konkretnego typu urządzenia i z zachowaniem odpowiednich środków ostrożności. Wagi i wymiary znajdują się w części instrukcji z opisem parametrów technicznych. Przepompownię nigdy nie należy przenosić za przewód przyłączeniowy.

2.2 Magazynowanie.

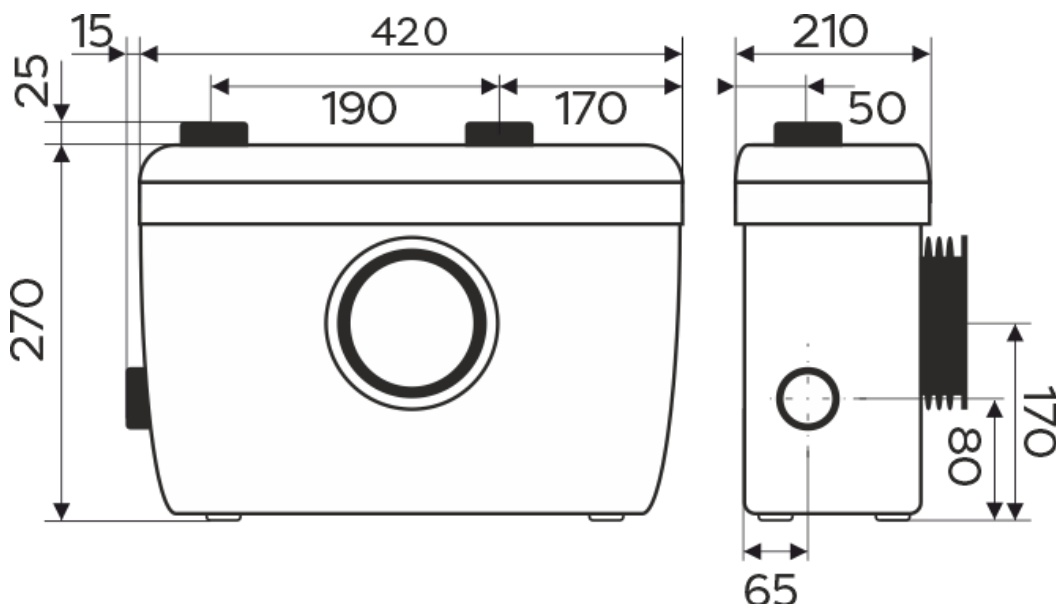
Przepompownia w oryginalnym opakowaniu może być składowana w temperaturach otoczenia, ale z zabezpieczeniem przed opadami atmosferycznymi. W przypadku możliwości wystąpienia ujemnych temperatur przepompownia musi być opróżniona z wody.

3. INFORMACJE OGÓLNE

SANI-ECO-1 jest urządzeniem służącym do rozdrabniania i odprowadzania ścieków zawierających fekalia do najbliższego kolektora ściekowego z miejsc położonych poniżej poziomu kanalizacji grawitacyjnej. SANI-ECO-1 rozdrobni fekalia z WC i przepompuje wraz ze ściekami pochodzącymi z umywalek, pryszniców, bidetów, pisuarów, ale pod warunkiem ścisłego przestrzegania wszystkich zasad dotyczących instalacji i konserwacji zawartych w tej instrukcji. W przypadku problemów ze spływem ścieków grawitacyjnie, zainstalowanie SANI-ECO-1 pozwoli na adaptację pomieszczeń, z których dotychczas, z uwagi na ich położenie nie było możliwe odprowadzanie grawitacyjne.

DANE TECHNICZNE :

Maksymalna wysokość tłoczenia w poziomie	70 m
Maksymalna wysokość tłoczenia w pionie	7 m
Maksymalna wydajność	100 l/min
Maksymalna temperatura cieczy	60°C (do 30 min)
Moc silnika	600 W
Natężenie prądu	2.2 A
Napięcie	230 V/ 50 Hz
Klasa szczelności	IP X4
Długość kabla zasilającego	1,7m
Rozmiar rur ściekowych	40 mm
Rozmiar rury WC	100 mm
Waga	9 kg



Rys1. Wymiary urządzenia

4. MONTAŻ

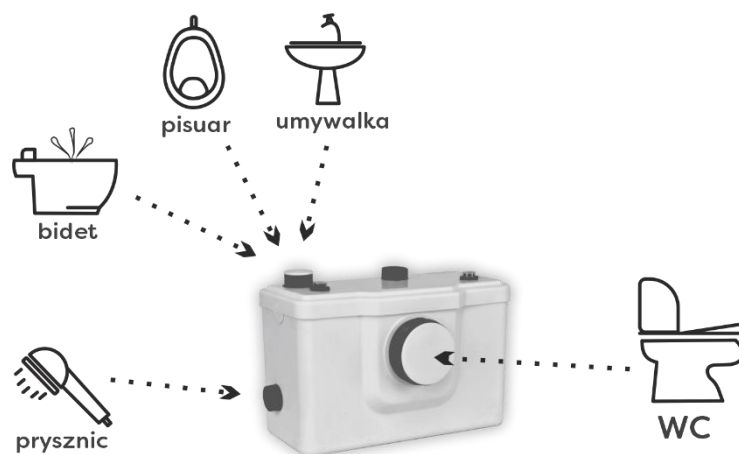


SANI-ECO-1 powinna być zasilana elektrycznie z instalacji wyposażonej w wyłącznik różnicowo-prądowy o prądzie zadziałania nie wyższym niż 30 mA.



SANI-ECO-1 może być podłączona tylko do sieci ze sprawnym uziemieniem. Producent jest zwolniony od wszelkiej odpowiedzialności za szkody wyrządzone ludziom lub rzeczom wynikające z braku uziemienia.

Zastosowanie – WC, umywalka, prysznic, bidet lub pisuar



Rys. 2 Zastosowanie

Wraz z urządzeniem użytkownik otrzymuje zestaw koniecznych elementów do prawidłowego podłączenia opaski ślimakowe, korki (zaślepki) oraz plastikowe zawory zwrotne.



Rys. 3 Elementy dodatkowe

4.1 Ogólne wytyczne montażowe



Rys. 4 Rozplanowanie

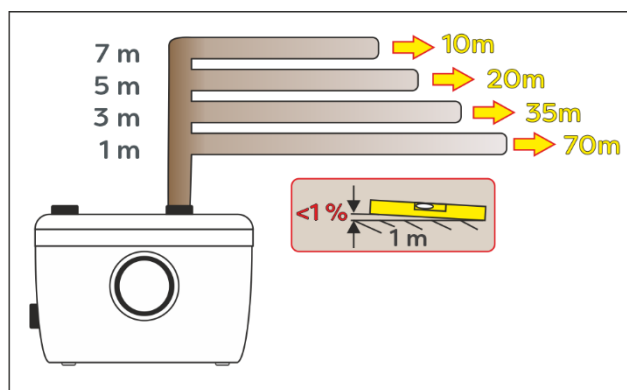
Urządzenie umożliwia tłoczenie ścieków w pionie i poziomie. Rurą odprowadzającą ścieki z urządzenia należy w pierwszej kolejności zainstalować pionowo a następnie w poziomie. Rurę poziomą należy układać ze spadkiem (min 1%) i co 7-10 m zwiększając jej średnicę – rys. 4.



Rys. 5 Zachowanie spadków

Jeśli to możliwe, unikaj kolanek. Strata w podnoszeniu słupa ścieków na 1 kolnie wynosi 50 cm. Zamiast 1 kolana (łuku) 90° , użyj kolan (łuków) 45° i zawsze o większej średnicy!

Parametry tłoczenia pionowego i poziomego są ze sobą ściśle związane tzn. im wyższa wysokość tłoczenia tym krótsza odległość możliwego pompowania ścieków w poziomie – rys.6.



Rys. 6 Wpływ wysokości na odległość tłoczenia

Chcąc uniknąć efektu „zasyfonowania” zwłaszcza przy znacznych odległościach tłoczenia (powyżej 7m) stosuj w najwyższym punkcie instalacji zawory napowietrzające oraz zwiększaj średnicę rur poziomych.



Zastosuj w rurze odprowadzającej (tłocznej) zawór spustowy na wypadek konieczności naprawy, wymiany lub konserwacji urządzenia. 30 cm powyżej zaworu spustowego zastosuj zawór zwrotny odcinający. Sprawdź oznaczenie lub kierunek działania – montuj zawór na rurze pionowo.

Rys. 7 Rewizja

Stosując odprowadzanie ścieków powyżej poziomu rury kanalizacyjnej, należy rurę tłoczną urządzenia podłączyć trójnikiem od góry z zachowaniem kierunku przepływu ścieków -rys 8.



Rys. 9 Odpływ z kompaktu



Rys. 8 Podłączenie do głównej rury kanalizacyjnej

Pamiętaj o zamocowaniu manszety na poziomym króćcu wylotowym kompaktu do rozdabniacza za pomocą opaski ślimakowej metalowej - rys 9.

Urządzenie zamontuj na równym, płaskim podłożu. Warto zapewnić np. gumową amortyzację pod spód ok. 1 cm i zachować odległość min. 3 cm od ściany – unikniesz efektu przenoszenia hałasu i drgań. Do ścian należy przykręcić rurę odprowadzającą rozdrobnione ścieki z urządzenia do kanalizacji grawitacyjnej. Optymalna odległość opasek mocujących rurę do ściany to 70 cm.

4.2 Podłączenie wlotów

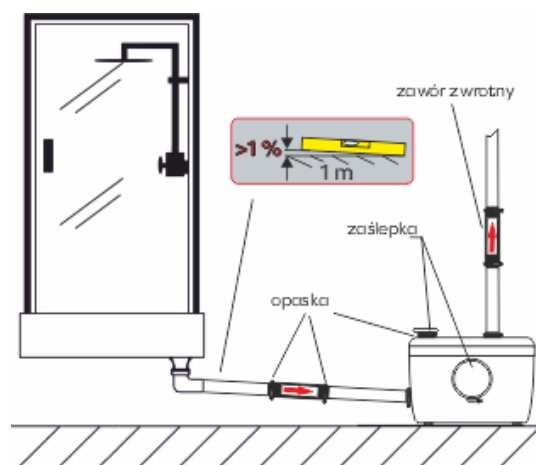
Przed uruchomieniem urządzenia należy pamiętać o zaślepieniu nieużywanych wlotów korkami i zabezpieczyć je opaskami zaciskowymi. Sprawdzić trwałość i szczelność połączenia.

Wykorzystanie najniższego punktu podłączenia do SANI-ECO wymaga użycia zaworu zwrotnego na rurze doprowadzającej, co zapobiegnie możliwości cofnięcia zawartości z rury odprowadzającej lub komory zbiorczej. Strzałka wytłoczona lub naklejona na zaworze wskazuje prawidłowy kierunek przepływu ścieków do urządzenia. Najkorzystniejszym rozwiązaniem jest montaż zaworu w pozycji pionowej.

Dopuszcza się montowanie zaworu w innej pozycji jednak należy pamiętać, że z upływem czasu większe cząstki np. włosy, osad będą się wewnątrz niego osadzały i mogą powodować niedomykanie klapki zaworu.

Wymagane jest zachowanie minimalnego spadku odpływu.

Opaskę zaciskową należy nasunąć na rurę przed zmontowaniem układu. Podłączenie rury odpływowej (w rozmiarze Ø40 mm) realizowane jest poprzez wciśnięcie jej w gumowy element dopływowy SANI-ECO na wieku po lewej stronie (na ok. 25mm) lub lewym boku (na ok 40 mm) urządzenia. Zabezpieczyć połączenia opaskami zaciskowymi



Rys. 10 Przykładowe podłączenie na wlocie

4.3 Podłączenie rury tłocznej

Opaskę zaciskową należy nasunąć na rurę przed zmontowaniem układu. Podłączenie rury tłocznej (w rozmiarze Ø40 mm) realizowane jest poprzez wciśnięcie jej w gumowy element odpływu SANI-ECO na wieku po prawej stronie (na ok. 30-40mm). Zabezpieczyć połączenie opaską zaciskową.

UWAGA W przypadku niestosowania zaworu spustowego (punkt. 4.1) należy zawór zwrotny odcinający zastosować w odległości 30 cm powyżej podłączenia do SANIGECO.

UWAGA Strzałka wytłoczona lub naklejona na zaworze wskazuje prawidłowy kierunek tłoczenia ścieków z urządzenia. Nieprawidłowe ustawienie uniemożliwi poprawną pracę urządzenia.

5. URUCHOMIENIE I WYŁĄCZENIE

Po włożeniu wtyczki kabla zasilającego do gniazdka z prądem (o parametrach prądu zgodnych z tabliczką znamionową) SANI-ECO-1 jest gotowa do pracy. Wyrzut ścieków następuje automatycznie po napełnieniu zbiornika urządzenia.

Możliwy jest ręczny (wymuszony) zrzut zawartości poprzez naciśnięcie przycisku na wieku urządzenia.

Wyłączenie urządzenia następuje poprzez odłączenie zasilania elektrycznego.

6. KONSERWACJA



Przed rozpoczęciem czyszczenia należy bezwzględnie wyłączyć pompę z sieci elektrycznej.

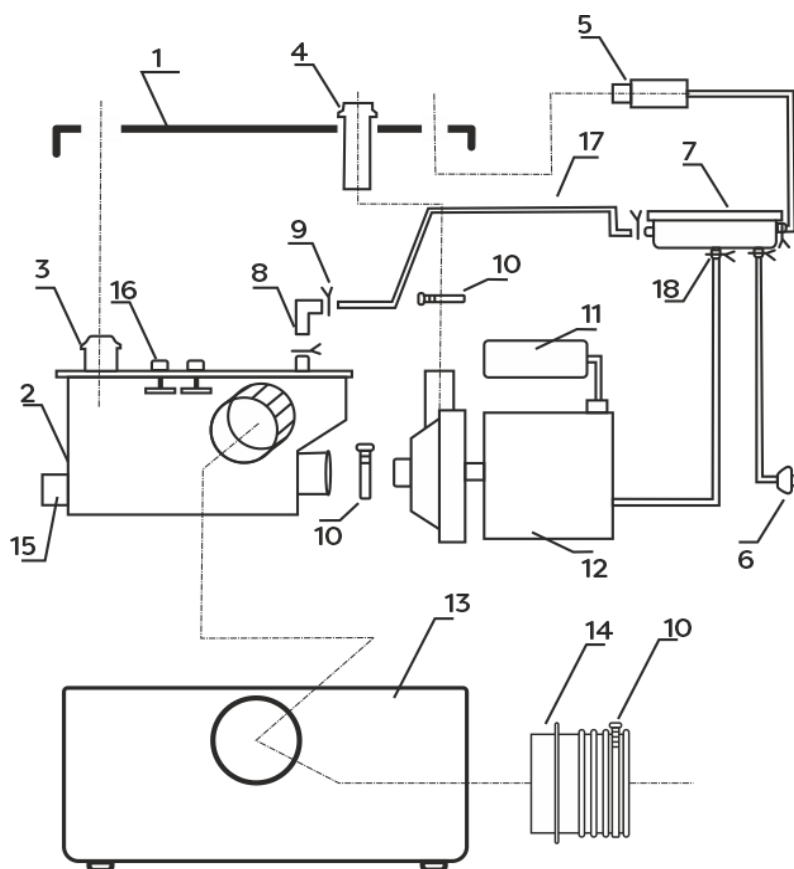
Aby oczyścić lub usunąć kamień z zewnątrz zbiornika urządzenia SANI-ECO, należy używać ogólnodostępnych produktów czyszczących lub usuwających kamień osadowy.

Aby uniknąć gromadzenia się kamienia wewnątrz SANI-ECO, zaleca się regularne czyszczenie. W tym celu należy:

- ✓ odłączyć zasilanie urządzenia
- ✓ wlać 3-4 litry wody z dużą ilością środka usuwającego kamień lub 1 litr octu do miski sedesowej podłączonej do urządzenia
- ✓ odczekać 1-2 godziny
- ✓ ponownie podłączyć urządzenie do prądu
- ✓ kilkakrotnie uruchomić spłuczkę w celu przepłukania urządzenia

Częstotliwość usuwania kamienia zależy od stopnia twardości używanej wody.

Zaleca się wykonywanie tej czynności przynajmniej 2 razy w roku.



Rys. 11 Schemat

1	Wiek	10	Opaska ślimakowa
2	Komora ściekowa	11	Kondensator
3	Wlot górny	12	Zespół pompy z rozdrabniaczem
4	Wyjście tłoczne	13	Obudowa
5	Przycisk	14	Kołnierz wlotu z kompaktu
6	Kabel z wtyczką	15	Wlot dolny
7	Zespół przełącznika ciśnieniowego	16	Zawór powietrza
8	Kolanko	17	Rurka ciśnieniowa
9	Zacisk	18	Dławica kabla

7. ZAKŁÓCENIA W PRACY, PRZYCZYNY, SPOSOBY USUWANIA.



Przed podjęciem jakichkolwiek działań z urządzeniem należy odłączyć zasilanie elektryczne i zabezpieczyć urządzenie przed samoczynnym włączeniem. Elementy ruchome muszą być w stanie spoczynku

WADA	PRZYCZYNA	SPOSÓB USUNIĘCIA
Silnik zwalnia, komora nie jest opróżniana, praca z obniżonymi parametrami	a) Zbyt długi odcinek rury tłocznej	Skrócić odległość do kolektora grawitacyjnego
	b) Zbyt mała średnica rury tłocznej	Zmienić przekrój rury
	c) Rura tłoczna zablokowana	Oczyścić – odblokować rurę
Urządzenie pracuje lecz nie pompuje, silnik buczy	a) Źle zamontowany zawór zwrotny na rurze tłocznej	Zamontować prawidłowo
	b) Zablokowana pompa	Odblokować pompę
	c) Zablokowana rura tłoczna	Oczyścić – odblokować rurę
Urządzenie pracuje nierówno, załącza się bez dopływu ścieków	a) Uszkodzony zawór zwrotny na odcinku tłocznym	Wymienić
	b) Zablokowany zawór – nie domyka się	Sprawdzić i oczyścić
	c) Zapchany odcinek ciśnieniowy z komory ściekowej do zespołu przełącznika	Przekazać do serwisu
	d) Uszkodzony przełącznik ciśnieniowy lub przycisk	Przekazać do serwisu
Urządzenie nie pracuje automatycznie, nie reaguje na przycisk	a) Brak zasilania	Sprawdź źródło zasilania i zabezpieczenia
	b) Uszkodzony silnik	Przekazać do naprawy
	c) Uszkodzony przełącznik ciśnieniowy	Przekazać do naprawy

8. POZIOM HAŁASU

Poziom hałasu emitowanego przez pracującą pompę nie przekracza 53 dB (A).

9. UTYLIZACJA



Oznakowanie tego sprzętu symbolem przekreślonego kontenera informuje o zakazie umieszczania zużytego sprzętu łącznie z innymi odpadami. Szczegółowe informacje na temat recyklingu produktu można uzyskać w urzędzie miasta lub gminy, w zakładzie utylizacji odpadów komunalnych albo tam gdzie towar został nabyty. Niniejszy wyrób i jego części należy utylizować zgodnie z zasadami ochrony środowiska. Jeżeli naprawa wyeksploatowanej pompy nie będzie miała ekonomicznego uzasadnienia pompę należy zdemontować oddzielając od siebie części żeliwne, stalowe, miedziane, z tworzyw sztucznych i gumy. Uzyskane elementy przekazać do specjalistycznych zakładów zajmujących się przetwarzaniem i zagospodarowywaniem odpadów przemysłowych i zużytych urządzeń. Należy skorzystać z lokalnych publicznych lub prywatnych zakładów utylizacji odpadów. Przekazanie zużytego sprzętu do punktów zajmujących się odzyskiem i ponownym użyciem przyczynia się do uniknięcia wpływu obecnych w sprzęcie szkodliwych składników na środowisko i zdrowie ludzi. W tym zakresie podstawową rolę spełnia każde gospodarstwo domowe.

Weryfikacja parametrów produktów była przeprowadzana na wybranej partii towaru. W zależności od serii produkcyjnej parametry te mogą się różnić. Przed zakupem produktu, należy sprawdzić na tabliczce znamionowej parametry konkretnego egzemplarza. Podane parametry uzyskiwane są na wyjściu z urządzenia bez uwzględnienia czynników zewnętrznych np. w pompach - oporów instalacji tłocznej i ssącej. Parametry urządzeń uzyskano w warunkach laboratoryjnych. W warunkach eksploatacyjnych może wstąpić różnica +/- 10 %, od tych podanych na tabliczce znamionowej konkretnego egzemplarza. . Podawana na tabliczce znamionowej maksymalna moc silnika jest to moc, wydawana na wale silnika. Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzenia w każdym czasie zmian konstrukcyjnych lub kolorystyki bez wcześniejszego informowania. Zdjęcia i rysunki mają charakter poglądowy.
Wersja instrukcji 04.2021r.

KARTA GWARANCYJNA

UWAGA! Karta gwarancyjna ważna tylko łącznie z dowodem zakupu (faktura, rachunek, paragon).

- 1) Gwarancji udziela się na 24 miesiące od daty zakupu jeżeli zakupiony produkt nie służy do użytku w prowadzonej działalności gospodarczej. W przypadku zakupu na użytek prowadzonej działalności gospodarczej gwarancji udziela się na 12 miesięcy. Karta z datą sprzedaży i wpisanym numerem produkcyjnym pompy powinna być potwierdzona przez punkt sprzedaży pieczętką i podpisem sprzedawcy.
- 2) Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
- 3) Naprawa zostanie wykonana na warunkach zgodnych z aktualnymi przepisami o gwarancji, obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej.
- 4) Zakres usług gwarancyjnych obejmuje usuwanie wad materiałowych lub innych wad ukrytych powstałych z winy producenta.
- 5) Wymiana sprzętu na inny lub zwrot gotówki może mieć miejsce w przypadku, gdy sklep, w którym nastąpił zakup, wyrazi na to zgodę oraz gdy:
 - a) urządzenie nie nosi śladów użytkowania i fakt ten jest potwierdzony przez gwaranta,
 - b) naprawa gwarancyjna nie jest możliwa w terminie ustawowym,
- 6) W okresie gwarancji nie wolno dokonywać żadnych zmian w konstrukcji urządzenia (dotyczy to także skracania przewodu przyłączeniowego) bez uzgodnień z gwarantem.
- 7) W okresie gwarancji nie wolno rozmontowywać urządzenia poza czynności wynikające z instrukcji obsługi.
- 8) Niedotrzymanie warunku z punktu 6 i 7 powoduje unieważnienie gwarancji.
- 9) Poza warunkami gwarancji, kupującemu nie przysługują żadne odszkodowania.
- 10) Urządzenie musi być dostarczone do serwisu wraz z:
 - a) szczegółowym opisem problemu technicznego,
 - b) kartą gwarancyjną,
 - c) ważnym dowodem zakupu.

W każdym przypadku użytkownik zobowiązany jest wymontować urządzenie z miejsc trudno dostępnych i przygotować do dostarczenia. Produkt musi odpowiadać podstawowym warunkom higienicznym (zostać całkowicie opróżniony z nieczystości i przepłukany bieżącą wodą.)

W przypadku wysyłki pomp do naprawy przez użytkownika, użytkownik uzyska od gwaranta telefoniczną instrukcję o sposobie przesyłki i firmie przewozowej, z którą gwarant ma podpisaną umowę przewozu. Informacja ta jest również dostępna na stronie producenta www.omnigena.pl
W przypadku skorzystania ze wskazanej firmy przewozowej koszty przesyłki zostaną rozliczone między gwarantem a przewoźnikiem. Wysyłający zobowiązany jest opróżnić dokładnie pompę również z resztek wody. Przed ewentualnymi uszkodzeniami w transporcie, urządzenie należy zabezpieczyć wypełniając szczelnie paczkę np. gazetami, folią, styropianem. Dodatkowo na kartonie trzeba umieścić informacje "góra-dół" i napisać "UWAGA SZKŁO".

Numer produkcyjny:

Model urządzenia

.....
Data sprzedaży (miesiąc słownie)
sprzedającego

.....
pieczętka i podpis

Bardzo pomocne w szybszym załatwieniu sprawy przy składaniu reklamacji będzie podanie adresu mailowego reklamującego.



Gwarantem i wykonującym naprawy w imieniu producenta jest:
Omnigena Michał Kochanowski i Wspólnicy Sp. j.
Święcice ul. Pozytywki 7
05-860 Płochocin

tel. 22 722 49 77 fax 22 721 31 31