

**Uwaga !
Przed
przystąpieniem do
eksploatacji
przeczytaj instrukcję**



Omnigena

POMPY



ORYGINALNA INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I OBSŁUGI DLA POMP CYRKULACYJNYCH TYPU OMIS (*)



**(*) Ta pompa cyrkulacyjna jest przeznaczona wyłącznie
dla wody pitnej**

**OMNIGENA Michał Kochanowski i Wspólnicy Sp. j.
Święcice ul. Pozytywki 7, 05-860 Płochocin
www.omnigena.pl**

**tel. 22 722 22 22
fax 22 722 22 23
email: sprzedaz@omnigena.pl**

DEKLARACJA ZGODNOŚCI WE 17/2019 PRODUCENT

deklaruje z całą odpowiedzialnością, że produkt:

Pompa cyrkulacyjna przeznaczona wyłącznie dla wody pitnej typu:

OMIS 15-40/130, OMIS 15-60/130, OMIS 25-40/180, OMIS 25-40/130,
OMIS 25-60/180, OMIS 25-60/180, OMIS 25-80/130, OMIS 32-80/180,
OMIS 32-80/180, OMIS 40-50/200, OMIS 40-80/200, OMIS 50-140,
OMIS 50-170

- **jest zgodny z dokumentacją wytwórcy**
- **spełnia zasadnicze wymagania bezpieczeństwa zawarte w dyrektywie:**
 - maszynowej 2006/42/WE
 - kompatybilności elektromagnetycznej 2014/30/EU
 - niebezpiecznych substancji w urządzeniach EEE 2011/65/EU
 - niskonapięciowej 2014/35/EU
 - Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie procedur oceny zgodności wyrobów wykorzystujących energię oraz ich oznakowania, dyrektyw Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/125/WE oraz 2005/32/WE

Produkt ten jest zgodny z normami zharmonizowanymi:

PN-EN 809+A1:2009; PN-EN 12723:2004; PN-EN 60335-2-41:2005/A2:2010,
PN-EN 60335-2-51:2005/A2:2012, PN-EN 61000-6-1:2008; PN-EN 61000-6-2:2008,
PN-EN 61000-6-3:2008, PN-EN 61000-6-4:2008/A1:2012, PN-EN 16297-1:2013-04,
PN-EN 16297-2:2013-04, EN 61800-5-1, EN 61800-3+A1:2012, PN-EN 60335-1:2012,
PN-EN 60529:2003; PN-EN ISO 12100:2012, PN-EN 61000-6-3:2008/A1:2012;
PN-EN 55014-1:2017-06; PN-EN 61000-3-2:2014-10 PN-EN 61000-3-3:2013-10;
PN-EN 60204-1:2018-12; PN-EN 61000-6-3:2008/A1:2012

Jakakolwiek zmiana wprowadzona do wyrobu unieważnia niniejszą deklarację.

Osoba odpowiedzialna za przygotowanie i przechowywanie dokumentacji technicznej w siedzibie firmy: Katarzyna Kochanowska

Model urządzenia.....

Numer seryjny.....

Producent:

*Michał
Kochanowski*

Święcice, 21.01.2019 r.

WPROWADZENIE

Dziękujemy za wybór pompy do wody pitnej oferowanej przez firmę OMNIGENA. Mamy nadzieję, że dzięki lekturze niniejszej instrukcji dokonacie Państwo wyboru właściwych parametrów pompy i będziecie obeznani z zasadami bezpieczeństwa podczas pracy z pompą oraz z jej parametrami technicznymi i z zasadami użytkowania urządzenia.

UWAGA NINIEJSZA INSTRUKCJA OBSŁUGI JEST nieodłączną częścią urządzenia i powinna zostać przekazana wraz z pompą podczas sprzedaży. W celu identyfikacji konkretnego modelu pompy, sprzedawca jest zobowiązany do wpisania w deklaracji zgodności i karcie gwarancyjnej model oraz numer seryjny, który znajduje się na tabliczce znamionowej urządzenia. Numer seryjny urządzenia zawiera rok produkcji pompy.

Instrukcja opisuje budowę, parametry pompy, procedury obsługi, transportu, konserwacji, inspekcji i regulacji. Pomoże ona operatorowi używać pompę wydajnie, ekonomicznie i bezbłędnie.

Przed rozpoczęciem pracy należy dokładnie zapoznać się z prawidłowym doбором pompy i sposobem jej obsługi. W tym celu należy uważnie przeczytać niniejszą instrukcję obsługi i starannie wykonać zalecone czynności. W przeciwnym razie może dojść do obrażeń ciała lub uszkodzenia sprzętu. Żywotność urządzenia, jak również wydajna i niezawodna praca w dużym stopniu zależy od obsługi i sposobu prowadzenia eksploatacji.

W przypadku zmiany przez użytkownika parametrów na odbiegające od oryginalnej specyfikacji fabrycznej lub gdy będą dokonane inne modyfikacje, gwarancja przestanie obowiązywać.

UWAGA Niestosowanie się do zaleceń zawartych w instrukcji, użytkowanie urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem może spowodować cofnięcie gwarancji. Gwarancja nie będzie obejmować usterek spowodowanych wykonywaniem nieuprawnionych regulacji, własnoręcznych, niezgodzonych z producentem – przeróbek, a także zastosowań niezgodnych z przeznaczeniem.

SPIS TREŚCI:

1. Bezpieczeństwo	str.4
2. Transport i magazynowanie	str.5
3. Informacje ogólne. Zastosowanie	str.5
4. Montaż pompy do instalacji hydraulicznej	str.7
5. Podłączenie elektryczne	str.8
6. Uruchomienie, wyłączanie pompy	str.9
7. Obsługa i konserwacja pompy	str.10
8. Zakłócenia w pracy, ich przyczyny i sposoby usuwania	str.10
9. Poziom hałasu	str.11
10. Utylizacja	str.11

1. BEZPIECZEŃSTWO

1.1 Informacje, które są oznaczane poniżej określonymi symbolami są bardzo istotne dla bezpieczeństwa użytkownika, montażu, eksploatacji i konserwacji pompy:



- symbol zagrożenia ogólnego. Przy takim oznaczeniu znajdują się ostrzeżenia, których nieprzestrzeganie może stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia.



- symbol ostrzeżenia przed porażeniem elektrycznym. Nieprzestrzeganie może skutkować porażeniem elektrycznym, spowodować obrażenia ciała lub śmierć.

Przed wykonywaniem czynności oznaczonych tym symbolem wtyczka przewodu zasilającego pompę musi zostać odłączona od zasilania elektrycznego lub musi być zablokowany wyłącznik główny w pozycji zero.

UWAGA

- symbol znajduje się w tych miejscach instrukcji, które mówią o wskazówkach dla właściwej eksploatacji pompy w celu uniknięcia zniszczeń w samym urządzeniu

1.2 Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa.



Jakiegolwiek prace przy pompie mogą być wykonywane po upewnieniu się, że zasilanie elektryczne pompy zostało skutecznie odłączone.

Przed rozpoczęciem jakichkolwiek działań z pompą należy szczegółowo zapoznać się z informacjami zawartymi w niniejszej instrukcji. Szczególnie, należy zwrócić uwagę na te fragmenty, które oznaczone są symbolami mówiącymi o zagrożeniach dla osób i szkodami materialnymi.

1.3 Personel.

Pompa nie może być użytkowana przez dzieci i osoby których stan fizyczny lub psychiczny na to nie pozwala. Personel dokonujący montażu, użytkowania i konserwacji pompy musi mieć właściwe kwalifikacje zarówno w kwestiach elektrycznych, jak i mechanicznych.

1.4 Bezpieczeństwo pracy z pompą

Przy pracach z pompą oprócz zaleceń wynikających z niniejszej instrukcji obsługi należy stosować się do ogólnych przepisów BHP oraz ewentualnych innych przepisów bezpieczeństwa. Nieprzestrzeganie warunków bezpieczeństwa może stanowić zagrożenie dla osób, środowiska naturalnego jak też może spowodować szkody w samej pompie.

1.5 Naprawy i zmiany w budowie pompy.

W okresie gwarantowanej odpowiedzialności za jakość produktu wszelkie naprawy i zmiany w budowie mogą być dokonywane jedynie przez zakład, który jest wskazany w karcie gwarancyjnej stanowiącej załącznik do niniejszej instrukcji. Po tym okresie rekomenduje się aby naprawy były wykonywane przez wyspecjalizowane zakłady. Adresy niektórych zakładów można znaleźć na www.omnigena.pl. W przypadku prac konserwacyjno-oczyszczających użytkownik powinien zapewnić aby prace te były wykonywane przez odpowiednio wykwalifikowany personel, który dokładnie zapoznał się z niniejszą instrukcją.

1.6 Niedozwolony sposób eksploatacji.

UWAGA

Pompa OMIS nie jest przystosowana do pompowania substancji żrących, substancji łatwopalnych i wybuchowych, słonej wody, wody zawierającej nadmierną ilość składników mineralnych powodujących odkładanie się kamienia na elementach hydraulicznych pompy, produktów ropopochodnych i żywnościowych.

Niedozwolone media pracy to: powietrze, brudna woda, media łatwopalne i wybuchowe.

- UWAGA** Pompy nie należy stosować w medium, na którego działanie użyte w pompie materiały nie są odporne.
- UWAGA** Pompa może pracować tylko w zakresie parametrów, które są zgodne z danymi znajdującymi się na tabliczce znamionowej danego typu oraz przy uwzględnieniu ostrzeżeń i zaleceń zawartych w niniejszej instrukcji.
- UWAGA** Niedozwolone jest stosowanie pomp OMIS tam, gdzie mogą występować zanieczyszczenia stałe (np. kawałki rdzy, kamienia kotłowego) Przed pompą zawsze powinien być zainstalowany filtr osadnikowy chroniący urządzenie przed ewentualnymi zanieczyszczeniami.
- UWAGA** Jeżeli pompowane medium zawiera elementy szlifujące to działają one szczególnie bardzo negatywnie na łożyska silnika. Zużycie łożysk pracujących w takiej wodzie następuje znacznie szybciej, a ich zniszczenie powoduje zakłócenia pracy silnika i jego uszkodzenie.

Uszkodzenia hydrauliki lub silnika spowodowane działaniem elementów ściernych lub cieczy agresywnych nie podlegają roszczeniom gwarancyjnym.

2. TRANSPORT I MAGAZYNOWANIE

2.1 Transport pompy.

Powinien być dokonywany środkami stosownymi do wagi i wymiaru konkretnego typu pompy i z zachowaniem odpowiednich środków ostrożności. Wagi i wymiary pomp znajdują się w Tabeli nr.1. Pompy powinny być transportowane i magazynowane w pozycji leżącej z zabezpieczeniem przed uszkodzeniem mechanicznym obudowy elektrycznej.

2.2 Magazynowanie.

Pompa w oryginalnym opakowaniu może być składowana w temperaturach otoczenia (-15°C do +60°C), ale w pomieszczeniach zabezpieczonych przed wilgocią.

3. INFORMACJE OGÓLNE. ZASTOSOWANIE

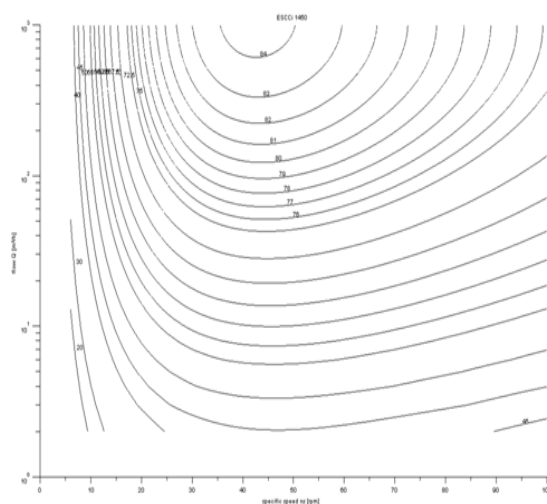


Pompy serii OMIS przeznaczone są do pompowania wody pitnej, mogą pracować w obiegach, w których temperatura wody nie przekracza 120°C i nie może być niższa niż 5°C. Temperatura otoczenia przy pracy urządzenia nie może przekraczać zakresu -10°C do +40°C.

Informacja produktowa o pompie wodnej (MEI)

Minimalny wskaźnik efektywności (MEI) oznacza bezwymiarową jednostkę skali dla sprawności pompy hydraulicznej w najlepszym punkcie wydajności (BEP), obciążenie częściowe (PL) i przeciążenie (OL). Rozporządzenie Komisji (UE) określa wymagania w zakresie energooszczędności dla MEI > 0.1 od dnia 1 stycznia 2013 r. oraz MEI > 0.4 od dnia 1 stycznia 2015 roku. Orientacyjny punkt odniesienia dla najlepszego wyniku dla pomp wodnych dostępne na rynku od 1 stycznia 2013 r. są określone w rozporządzeniu.

- Wartość wzorcowa dla pomp do wody mających najwyższą sprawność wynosi $MEI \geq 0,70$
- Sprawność pompy z wirnikiem o zmniejszonej średnicy jest zwykle niższa niż sprawność pompy z wirnikiem pełnowymiarowym. Zmniejszenie średnicy wirnika spowoduje dostosowanie pompy do ustalonego punktu pracy, a co za tym idzie – do zmniejszenia zużycia energii. Wskaźnik minimalnej energochłonności (MEI) podano w oparciu o średnicę wirnika pełnowymiarowego
- Działanie tej pompy o zmiennych punktach pracy może być bardziej efektywne i ekonomiczne w przypadku stosowania sterowania, np. za pomocą napędu o zmiennej prędkości obrotowej, który dostosowuje wydajność pompy do systemu.
- Sprawność pompy do wody przy zmniejszonej średnicy wirnika [0,6]



Przykład wykresu sprawności wzorcowej

Informacje na temat sprawności wzorcowej można znaleźć na stronie internetowej www.omnigena.pl

DANE TECHNICZNE:

Napięcie zasilania:	~230V
Stopień ochrony:	- IP44
Max. ciśnienie w układzie:	- 10 bar
Max. temperatura pracy:	+120°C

TABELA NR. 1

TYP	Q max. [l/min]	H max. [m]	Moc silnika [W]	Prąd uzwojenia max [A]	Waga pompy [kg]	Rozstaw [mm]
OMIS 15-40/130	42	4	I bieg - 35 II bieg - 53 III bieg - 76	I bieg - 0,15 II bieg - 0,20 III bieg - 0,30	2	130
OMIS 15-60/130	50	6	I bieg - 48 II bieg - 67 III bieg - 100	I bieg - 0,19 II bieg - 0,24 III bieg - 0,36	2,5	130
OMIS 25-40/180 OMIS 25-40/130	52	4	I bieg - 38 II bieg - 53 III bieg - 76	I bieg - 0,15 II bieg - 0,20 III bieg - 0,30	2	180 130
OMIS 25-60/180 OMIS 25-60/130	60	6	I bieg - 48 II bieg - 67 III bieg - 100	I bieg - 0,19 II bieg - 0,24 III bieg - 0,36	2,5 2	180 130
OMIS 25-80/180	115	8	I bieg - 130 II bieg - 145 III bieg - 245	I bieg - 0,25 II bieg - 0,45 III bieg - 0,62	4,5	180
OMIS 32-60/180	60	6	I bieg - 48 II bieg - 67 III bieg - 100	I bieg - 0,19 II bieg - 0,24 III bieg - 0,36	2,5	180
OMIS 32-80/180	140	8	I bieg - 135 II bieg - 190 III bieg - 245	I bieg - 0,38 II bieg - 0,51 III bieg - 0,62	4,5	180
OMIS 40-50/200	140	5	I bieg - 120 II bieg - 145 III bieg - 200	I bieg - 0,37 II bieg - 0,45 III bieg - 0,58	6	210
OMIS 40-80/200	160	8	I bieg - 130 II bieg - 220 III bieg - 245	I bieg - 0,25 II bieg - 0,59 III bieg - 0,62	6,5	210
OMIS 50-140	170	14	550	2,4	10	220
OMIS 50-170	320	17	750	6,53	14	250

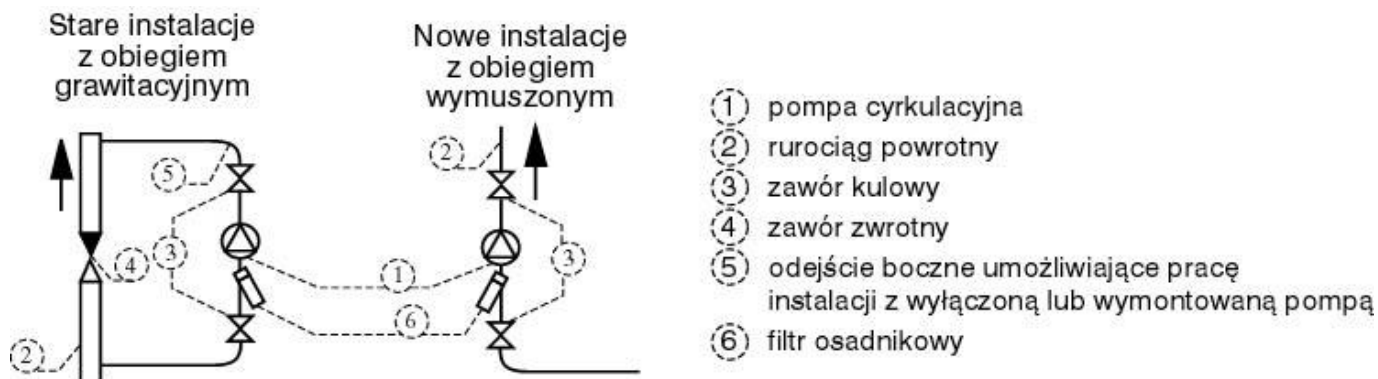
Q max- maksymalna wydajność

H max – maksymalna wysokość podnoszenia

UWAGA Weryfikacja powyższych parametrów produktów była przeprowadzana na wybranej partii towaru. W zależności od serii produkcyjnej parametry te mogą się różnić. Przed zakupem produktu, należy sprawdzić na tabliczce znamionowej parametry konkretnego egzemplarza. Podane parametry uzyskiwane są na wyjściu z urządzenia bez uwzględnienia czynników zewnętrznych np. w pompach - oporów instalacji tłocznej i ssącej. Parametry urządzeń uzyskano w warunkach laboratoryjnych. W warunkach eksploatacyjnych może wstąpić różnica +/- 10 %, od tych podanych na tabliczce znamionowej konkretnego egzemplarza. Podawana na tabliczce znamionowej maksymalna moc silnika jest to moc, wydawana na wale silnika.

4. MONTAŻ POMPY DO INSTALACJI HYDRAULICZNEJ

Zalecane jest montowanie pompy na rurociągu, bezpośrednio przed pompą i za pompą powinny być zainstalowane zawory kulowe umożliwiające ew. demontaż pompy i jej konserwację bez opróżniania układu (patrz rysunek poniżej).



Pompa musi być zamontowana tak, aby:

- Wymagany przepływ wody był zgodny ze strzałką pokazaną na korpusie pompy (Rys.1)
- Oś pompy musi być zamontowana zawsze w pozycji poziomej (Rys. 1). Ustawienie osi pompy w innym położeniu doprowadzi do przedwczesnego zużycia łożysk i zablokowania pompy.
- Jeżeli wystąpi konieczność przekręcenia silnika pompy to należy postępować zgodnie z rysunkami A2-A4.
-



Należy zwrócić uwagę jeżeli nad pompą przebiegają np. rury z zimną wodą. Skraplanie się pary wodnej na takiej rurze i skapywanie wody na silnik pompy spowoduje jego zawilgocenie i zniszczenie.



Puszka zasilająca nie może być umieszczona pod pompą (rys.2.1), ponieważ ewentualna skroplona woda z obudowy silnika może zalać połączenia elektryczne, co doprowadzi do awarii.

Awaria pompy spowodowana zalaniem puszek przyłączeniowej nie podlega naprawie gwarancyjnej.



Szczególnie starannie należy wykonać połączenie hydrauliczne znajdujące się powyżej pompy. Ewentualne przecieki powodujące spływanie wody na silnik pompy spowodują jego zawilgocenie i zniszczenie. Uszkodzenie tego typu nie podlega naprawie w trybie gwarancji.

- ✓ Pomieszczenie, w którym będzie zamontowana pompa musi być zadaszzone i nie może być wilgotne.
- ✓ Do pompy powinien być łatwy dostęp w celu jej konserwacji i odpowietrzenia.



Uszkodzenia pompy spowodowane pompowaniem zanieczyszczeń mineralnych nie podlegają naprawą gwarancyjnym.

5. PODŁĄCZENIE ELEKTRYCZNE



Podłączenia elektrycznego powinna dokonać osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje. Pompa zasilana jest prądem jednofazowym 230V/50Hz. Zasilanie elektryczne powinno odbywać się za pomocą kabla elektrycznego trzy-żyłowego, w tym jedna żyła musi być uziemiająca.

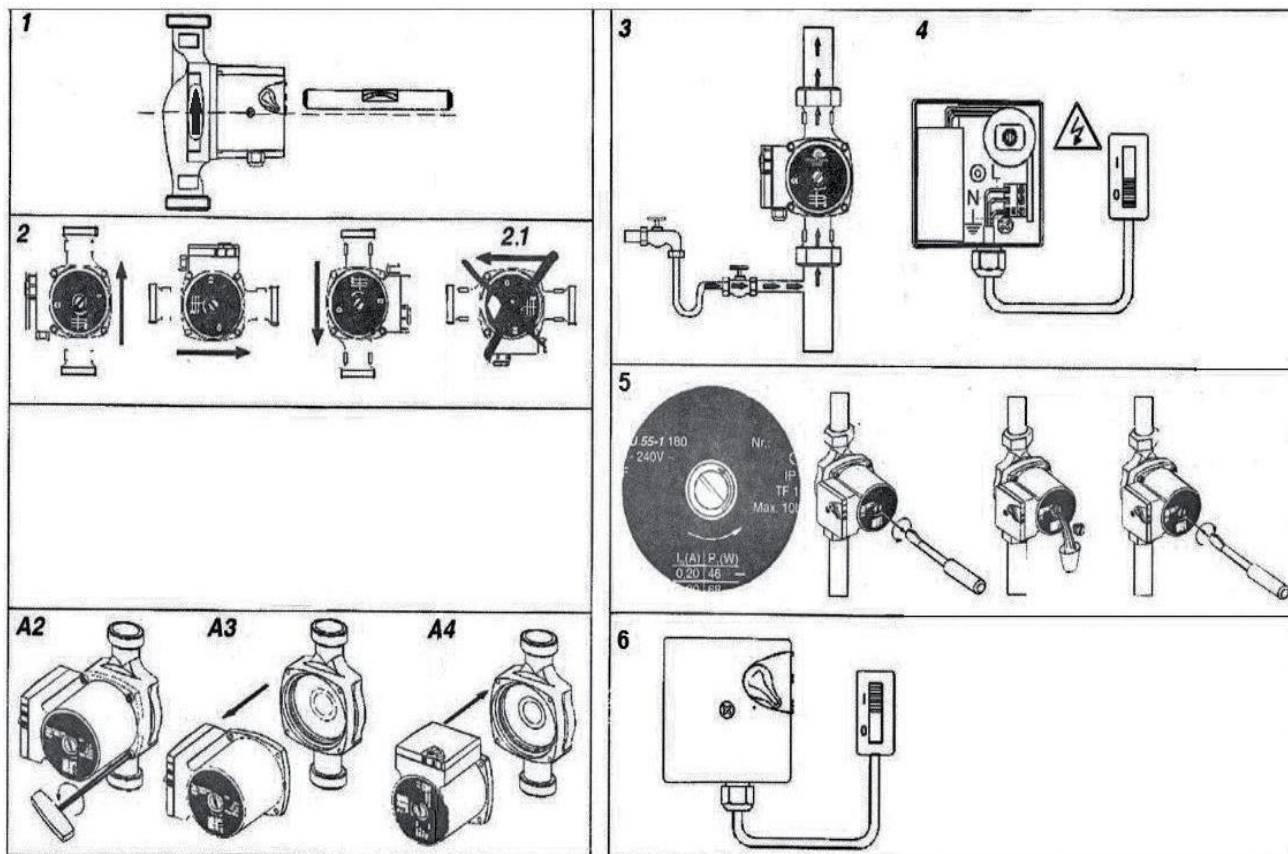
Żyły kabla elektrycznego należy podłączyć następująco:

- żyła fazowa do zacisku oznaczonego literą L,
- żyła zerowa do zacisku oznaczonego literą N,
- żyła uziemiająca do zacisku oznaczonego symbolem  (Rys.4)

Pompa powinna być podłączona do sieci elektrycznej za pośrednictwem wyłącznika instalacyjnego umożliwiającego wyłączenie pompy z sieci (Rys.4).



Wnętrze puszek elektrycznej należy bezwzględnie chronić przed wilgocią.



Zestawienie rysunków

6. URUCHOMIENIE, WYŁĄCZANIE POMPY

Przed uruchomieniem upewnij się, że instalacja hydrauliczna jest napełniona wodą (Rys.3) Pompa nie może pracować „na sucho” bez wody. Praca „na sucho” doprowadzi do zniszczenia pompy.

W celu rozruchu pompy należy:

- ustawić prędkość obrotową na najwyższy (najszybszy) bieg III
- sprawdzić czy wałek silnika nie jest zablokowany. Należy to zrobić w następujący sposób:
 - odkręcić śrubę odpowietrzającą (Rys.5). W powstałym otworze będzie widoczny koniec wałka z poprzecznym nacięciem.
 - przy użyciu płaskiego śrubokręta należy przekręcić wałkiem zgodnie z kierunkiem pokazanym na obudowie pompy,
- odczekać, aż z części hydraulicznej pompy zostanie usunięte powietrze. Jeżeli z otworu przestanie wypływać woda z powietrzem to oznacza to, że pompa jest odpowietrzona,
- zakręcić śrubę odpowietrzającą.

Pompa jest gotowa do pracy.

Uruchomienia pompy dokonuje się poprzez włączenie zasilania elektrycznego.

UWAGA **POMPA NIE MOŻE NAWET PRZEZ KILKA SEKUND PRACOWAĆ NA SUCHO BEZ WODY.**

Wyłączenie pompy dokonuje się poprzez odłączenie zasilania elektrycznego.

7. OBSŁUGA I KONSERWACJA POMPY

Pompa wymaga kontroli tylko w czasie pierwszego uruchomienia lub po dłuższym postoju. W takiej sytuacji należy postąpić tak jak to zostało opisane powyżej w pkt.6 instrukcji. Jeżeli wałek wirnika nie daje się obrócić pompę należy przekazać do przeglądu.

8. ZAKŁÓCENIA W PRACY, ICH PRZYCZYNY I SPOSOBY USUWANIA



Przed podjęciem jakichkolwiek działań z pompą należy odłączyć zasilanie elektryczne i zabezpieczyć urządzenie przed samoczynnym włączeniem. Elementy ruchome muszą być w stanie spoczynku

Usterka	Ewentualna przyczyna	Pomoc
Pompa nie działa	Brak napięcia w łączu elektrycznym	Sprawdzić połączenie elektryczne
	Usterka w kondensatorze	Wymienić kondensator
	Oś pompy nie obraca się z powodu zablokowanych łożysk	Wyłączyć zasilanie. Zakręcić zawory (patrz punkt 4.) Pompę wymontować, rozłożyć i oczyścić (rys. A2,A3,A4) Ponownie złożyć, i zamontować pompę. Uruchomić jak jest opisane w pkt. 6.
	Pompę zablokował osad	Wyłączyć zasilanie. Zakręcić zawory (patrz punkt 4.) Pompę wymontować, rozłożyć i oczyścić (rys. A2,A3,A4) Ponownie złożyć, i zamontować pompę. Uruchomić jak jest opisane w pkt. 6 .
Szumy w układzie hydraulicznym.	Zapowietrzony układ hydrauliczny systemie	Odpowietrzyć układ hydrauliczny.
Nieprawidłowe funkcjonowanie pompy. Słaba wydajność lub jej brak	Zamknięty zawór kulowy. Braki wody w układzie hydraulicznym	Otwórz zawór kulowy i sprawdź czy instalacja hydrauliczna jest w całości napełniona i sprawna

9. POZIOM HAŁASU

Poziom hałasu emitowanego przez pracującą pompę nie przekracza 53 dB (A).

10. UTYLIZACJA



Oznakowanie tego sprzętu symbolem przekreślonego kontenera informuje o zakazie umieszczania zużytego sprzętu łącznie z innymi odpadami. Szczegółowe informacje na temat recyklingu produktu można uzyskać w urzędzie miasta lub gminy, w zakładzie utylizacji odpadów komunalnych albo tam gdzie towar został nabyty. Niniejszy wyrób i jego części należy utylizować zgodnie z zasadami ochrony środowiska. Jeżeli naprawa wyeksploatowanej pompy nie będzie miała ekonomicznego uzasadnienia pompę należy zdemontować oddzielając od siebie części żeliwne, stalowe, miedziane, z tworzyw sztucznych i gumy. Uzyskane elementy przekazać do specjalistycznych zakładów zajmujących się przetwarzaniem i zagospodarowywaniem odpadów przemysłowych i zużytych urządzeń. Należy skorzystać z lokalnych publicznych lub prywatnych zakładów utylizacji odpadów. Przekazanie zużytego sprzętu do punktów zajmujących się odzyskiem i ponownym użyciem przyczynia się do uniknięcia wpływu obecnych w sprzęcie szkodliwych składników na środowisko i zdrowie ludzi. Przekazanie zużytego sprzętu do punktów zajmujących się odzyskiem i ponownym użyciem przyczynia się do uniknięcia wpływu obecnych w sprzęcie szkodliwych składników na środowisko i zdrowie ludzi. W tym zakresie podstawową rolę spełnia każdy użytkownik.

KARTA GWARANCYJNA

UWAGA! Karta gwarancyjna ważna tylko łącznie z dowodem zakupu (faktura, rachunek, paragon).

- 1) Gwarancji udziela się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na:
 - 24 miesiące od daty zakupu przy sprzedaży konsumenckiej, na podstawie karty gwarancyjnej z datą sprzedaży i wpisanym numerem produkcyjnym urządzenia potwierdzonej przez punkt sprzedaży pieczętką i podpisem sprzedawcy.
 - 12 miesięcy od daty zakupu przy sprzedaży pozostałych przypadkach.
- 2) Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
- 3) Naprawa zostanie wykonana na warunkach zgodnych z aktualnymi przepisami o gwarancji, obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej.
- 4) Zakres usług gwarancyjnych obejmuje usuwanie wad materiałowych lub innych wad ukrytych powstałych z winy producenta.
- 5) Wymiana sprzętu na inny lub zwrot gotówki może mieć miejsce w przypadku, gdy sklep, w którym nastąpił zakup, wyrazi na to zgodę oraz gdy:
 - a) urządzenie nie nosi śladów użytkowania i fakt ten jest potwierdzony przez gwaranta,
 - b) naprawa gwarancyjna nie jest możliwa w terminie ustawowym,
- 6) W okresie gwarancji nie wolno dokonywać żadnych zmian w konstrukcji urządzenia (dotyczy to także skracania kabla przyłączeniowego) bez uzgodnień z gwarantem.
- 7) W okresie gwarancji nie wolno rozmontowywać urządzenia poza czynności wynikające z instrukcji obsługi.
- 8) Niedotrzymanie warunku z punktu 6 i 7 powoduje unieważnienie gwarancji.
- 9) Poza warunkami gwarancji, kupującemu nie przysługują żadne odszkodowania.
- 10) Urządzenie musi być dostarczone do serwisu wraz z:
 - a) szczegółowym opisem problemu technicznego,
 - b) kartą gwarancyjną,
 - c) ważnym dowodem zakupu.

W każdym przypadku użytkownik zobowiązany jest wymontować urządzenie ze studni lub miejsc trudno dostępnych. Produkt musi odpowiadać podstawowym warunkom higienicznym.

W przypadku wysyłki pomp do naprawy przez użytkownika, użytkownik uzyskuje od gwaranta telefoniczną instrukcję o sposobie przesyłki i firmie przewozowej, z którą gwarant ma podpisaną umowę przewozu. Informacja ta jest również dostępna na stronie producenta www.omnigena.pl

W przypadku skorzystania ze wskazanej firmy przewozowej koszty przesyłki zostaną rozliczone między gwarantem a przewoźnikiem. Wysyłający zobowiązany jest opróżnić dokładnie pompę z resztek wody. Przed ewentualnymi uszkodzeniami w transporcie, urządzenie należy zabezpieczyć wypełniając szczelnie paczkę np. gazetami, folią, styropianem. Dodatkowo na kartonie trzeba umieścić informacje "góra-dół" i napisać "UWAGA SZKŁO".

Numer produkcyjny:

Model urządzenia:

.....
Data sprzedaży (miesiąc słownie)
sprzedającego

.....
pieczętka i podpis

Bardzo pomocne w szybszym załatwieniu sprawy przy składaniu reklamacji będzie podanie adresu mailowego reklamującego.



Gwarantem i wykonującym naprawy w imieniu producenta jest:
Omnigena Michał Kochanowski i Wspólnicy Sp. j.
Święcice ul. Pozytywki 7
05-860 Płochocin

tel. 22 722 49 77 fax 22 721 31 31